

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

י"ד סיון תשע"ו
 20 ליוני 2016

מודעת פרסום

משרד הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי דו-שלבי כמפורט להלן:

מס' מכרז	שם המכרז	עלות המכרז	ערבות בנקאית
156 / 2016	הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית	300 ₪	12,000 ₪ (שניים עשר אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 04/12/2016

1. תחילת מתן השרות עם גמר הליכי המכרז או עפ"י החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהא כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לקבל בפקס את מלוא תנאי הסף המעוגנים בגוף המכרז.
5. ניתן לרכוש את המכרז באחת הדרכים הבאות:
 - 5.1. ביצוע הפקדה בבנק הדואר לחשבון 0-03217-0 לטובת משרד הרווחה והשירותים החברתיים – אגף מנהל ומשק ומכרזים באמצעות טופס הפקדה עליו יש לרשום את שם המשרד, את שם המכרז ואת מספרו.
 - 5.2. ביצוע תשלום באמצעות שירות התשלומים הממשלתי בכתובת: www.mosa.gov.il/Tenders/Pages/ServicesTendersSearch.aspx
6. יודגש, כי מציע אשר לא רכש בעצמו את מסמכי המכרז, לא יוכל להשתתף בו.
7. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באחת הדרכים הבאות:
 - 7.1. במשרדנו, במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים, ברח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, קומה 5, חדר מס' 540 בין השעות 15:00 - 09:00, בתיאום מראש עם גב' נטלי ניסים בטלפון 02-5085508. קבלת המכרז תהיה כנגד הצגת הוכחה על רכישתו.
 - 7.2. באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il, תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד הרווחה בכתובת: www.mosa.gov.il.
 - 7.3. באמצעות פנייה לכתובת המייל Natalyn@molsa.gov.il או לפקס מס' 02-5085942.
8. המועד האחרון להגשת הצעות הינו עד ליום ד', ה-20/07/2016 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים, במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
9. באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים, בכל עותק תופרד הצעת המחיר למעטפה נפרדת ואטומה.
10. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
11. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה, (על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם למפורט בס' 4.2.3 למכרז) יש להעביר באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il לידי גב' שרה מסגדיאן.
 12. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ע"י המציעים עד ליום ה', ה-30/06/2016 בשעה 12:00.
 13. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ד', ה-13/07/2016.
 14. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז ונרשמו כנדרש.
 15. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.
 16. לביורורים נוספים בקשר למכרז ניתן לפנות באמצעות הטלפון למס' 02-5085508 או באמצעות המייל לכתובת Natalyn@molsa.gov.il.

עמוד 2, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מועדכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

תוכן עניינים

<u>עמ'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף/נספח</u>
5	כללי	1.
5	ריכוז של תאריכים	1.1
5	פירוט השירותים הנדרשים	1.2
6	הגדרות	1.3
8	תקופת ההתקשרות	1.4
8	התארגנות למתן השירותים	1.5
10	תנאי-סף	2.
10	תנאי סף כלליים	2.1
12	תנאי סף ספציפיים	2.2
18	בדיקת ההצעות והערכתן	3.
18	שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף	3.1
18	שלב ב': הערכה של איכות ההצעה	3.2
22	שלב ג': קביעה של ציוני עלות	3.3
23	שלב ד': שיקלול של עלות מול תועלת ובחירת הזוכה	3.4
26	שונות	4.
26	רשימת הרוכשים של מסמכי המכרז	4.1
26	שאלות הבהרה	4.2
27	הגשת ההצעה	4.3
28	חתימה על מסמכי המכרז	4.4
28	תוקף ההצעה	4.5
28	לענין עידוד נשים בעסקים	4.6
28	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	4.7
29	ערבות ביצוע	4.8
29	חלף ערבות	4.9
30	זכויותיו של המשרד	4.10
31	הארכת מועדים	4.11
31	בעלות על המכרז ועל ההצעה	4.12
32	פרסום ההתקשרות	4.13
32	סמכות השיפוט	4.14
33	עלות	5.
34	נספחים	6.
34	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	

עמוד 3, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

35	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה
36	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא
37	נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם
49	נספח 2 פרטי המציע
50	נספח 3 מיקום התחנות הקבועות
51	נספח 4 ערבות הצעה
52	נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
53	נספח 6 שמירת סודיות
54	נספח 7 אישור בדבר קיום ביטוחים
57	נספח 8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
58	נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים
60	נספח 10 הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין
61	נספח 11 התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים
62	נספח 12 בדיקת עמידת כלי הרכב המיועד להפעלת התחנה הניידת בדרישות בטיחות
64	נספח 13 בדיקת עמידת המבנים המיועדים להפעלת התחנות הקבועות בדרישות בטיחות
65	נספח 14 מיגון מבנים לזמן חירום
66	נספח 15 הצהרה והתחייבות המוסד הרפואי להעמיד תחנה בתחומו
68	נספח 16 הצהרה והסכמת המוסד הרפואי/ מקום העבודה/ ישוב להעמדת תחנה ניידת בתחומו
70	נספח 17 התחייבות המציע לאספקת כלי רכב
72	נספח 18 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
75	נספח 19 אישור רואה חשבון על העסקת עובדים על ידי המציע
76	נספח 20 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
80	נספח 21 תכנית עבודה מוצעת
84	נספח 22 טופס בדיקה למבנה לעמידה בתנאי הסף
85	נספח 23 חלקים חסויים בהצעה
86	נספח 24 כתב ערבות ביצוע
87	נספח 25 הוראת חלף ערבות
88	נספח 26 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז
89	נספח 27 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות
90	נספח 28 הסכם התקשרות
105	נספח 29 הצעת מחיר
106	נספח 30 הצמדה

1. כללי

1.1 ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ה', ה-30/06/2016 בשעה 12:00	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה
עד ליום ד', ה-13/07/2016	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה
עד ליום ד', ה-20/07/2016 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
12,000 ₪ (שניים עשר אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 04/12/2016	מועד תוקף וסכום ערבות הצעה

1.2 פירוט השירותים הנדרשים

1.2.1 משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום, מבקש לקבל הצעות להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית. חמש תחנות ימוקמו בתוך מוסדות רפואיים כגון בית חולים, מרכז שמיעה של קופת חולים או מכון פרטי המצוי בהסדר עם קופת חולים ואשר מתבצעות בהם בדיקות שמיעה לפחות פעמיים בשבוע, ולפחות 6 שעות בכל פעם, ותחנה אחת נוספת תהיה ניידת ותעבור בין מוסדות רפואיים שונים שמתבצעים בהם בדיקות שמיעה. באישור המשרד ניתן יהיה להפעיל את התחנה הניידת גם במקומות נוספים כמו מקומות עבודה או יישובים עם הפרעות רעש משמעותיות.

1.2.2 מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, לצורך הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם (כאמור לעיל, חמש תחנות ניידות ותחנה ניידת נוספת אחת). התחנות יופעלו בתוך מוסדות רפואיים כהגדרתם במכרז זה, לשם יצירת גשר בין שירותי הבריאות לשירותי השיקום שבהם יכול הפונה להיעזר תוך מתן תמיכה ראשונית וסיוע בתיווך עם גורמי השיקום הרלוונטיים בקהילה, כל זאת בסמוך ככל הניתן לקבלת האבחון על הירידה בשמיעה. הצוות שיועסק לצורך אספקת השירותים יורכב מאנשים עם לקות שמיעה. התחנה הניידת תידרש לעבור בין מוסדות רפואיים בהם לא פועלות תחנות ניידות ותספק את השירות שמשפקות התחנות הניידות. כמו כן, התחנה הניידת תאויש על ידי קלינאית תקשורת וניתן יהיה לבצע בה, בין היתר, בדיקות אודיולוגיות.

1.2.3 התחנות יופעלו בפריסה ארצית בערים מרכזיות בארבעת מחוזות המשרד כהגדרתם במכרז זה, ובתחנה אחת ניידת, במיקום ובהיקף כמפורט בטבלה להלן:

מס' פונים מוערך בשנה	היישוב בו תמוקם התחנה	מחוז
200	חיפה	חיפה והצפון
200	ירושלים	ירושלים
200	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות	דרום

עמוד 5, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

	לפי נתוני הלמ"ס	
200	תל - אביב	תל אביב והמרכז
200	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות לפי נתוני הלמ"ס	
200	ברחבי הארץ	תחנה ניידת
1200		סה"כ

מובהר כי המשרד יערוך בדיקה של מספר התושבים ביישובים שיוצגו במכרז, לפי הצורך, בהתאם לאמור ב"קובץ הישובים 2014" המופיע באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן קישור – http://www.cbs.gov.il/ishuvim/ishuvim_main.htm).
 על המציע לציין בנספח 3 בתוך איזה מוסד רפואי תוקם כל תחנה קבועה, בהתאם למחוזות בטבלה לעיל.

- 1.2.4 מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 1.2.5 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 1.2.6 רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.7 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי ניקיון ותחזוקה וכן לצורך בניית ותפעול אתר אינטרנט. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 1.2.8 ההצעה תוגש ע"י המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.9 יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.10 בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.
- 1.2.11 המכרז הינו מכרז דו-שלבי. בשלב ראשון תיבחן העמידה של ההצעות בתנאי הסף ותוערך איכות ההצעות עפ"י אמות המידה המפורטות במכרז זה. לאחר מכן ייפתחו מעטפות המחיר וייערך שקלול של איכות ועלות.

1.3 הגדרות

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

אדם עם לקות פיסית, חושית (ראייה או שמיעה) או לקות למידה מורכבת עם הנמכה קוגניטיבית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים;	"אדם עם מוגבלות"
החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר הכלכלה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה;	"דיני העבודה"
אגף השיקום;	"האגף"
נספח 28 להלן, על כל נספחיו – המסמך, המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;	"ההסכם"
פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם וכן מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;	"המכרז"
משרד הרווחה והשירותים החברתיים;	"המשרד"
המציע אשר נבחר ע"י המשרד כזוכה לפי מכרז זה;	"הספק"
חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;	"חוק הגנת הפרטיות"
חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;	"חוק עובדים זרים"
חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;	"חוק עסקאות גופים ציבוריים"
חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;	"חוק שכר מינימום"
חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001;	"חוק למניעת העסקה של עברייני מין"
חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011;	"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו"
אדם עם בעיית שמיעה בכל רמות התפקוד;	"לקוי שמיעה"
אנשים שאובחנו כבעלי לקות שמיעה ובני משפחותיהם;	"פונה", "פונים"
תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם;	"תחנה", "תחנות"
תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;	"מציע"
מוסדות רפואיים כגון בית חולים, מרכז שמיעה של קופת חולים או מכון פרטי המצוי בהסדר עם קופת חולים ואשר מתבצעות בהם בדיקות שמיעה;	"מוסד רפואי", "מוסדות רפואיים"
מחדרה בדרום ועד רמת הגולן ומטולה בצפון;	"מחוז חיפה והצפון"
מאליכין בצפון – עד קו מ. א. נחל שורק, בני עיי"ש וגן יבנה בדרום, כולל חלק מיישובי שומרון מעבר לקו הירוק;	"מחוז תל-אביב והמרכז"

עמוד 7, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

בצפון מזרח – מעלה אפרים ומטה בנימין, במזרח – בקעת הירדן ומגילות, בדרום – מטה יהודה ולכיש, ובמערב – אשקלון ואשדוד ; מקריית-גת ועד אילת ;	"מחוז ירושלים"
גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה ;	"מחוז דרום"
תואר אקדמאי אשר הוענק ע"י מוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק ע"י השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג ;	"נותן-שירות"
תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	"תואר אקדמי"
	"תקנות חובת המכרזים"

1.4 תקופת ההתקשרות

1.4.1	תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
1.4.2	תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת.
1.4.3	למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
1.4.4	ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
1.4.5	ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.

1.5 התארגנות למתן השירותים

1.5.1	הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
1.5.2	בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנה/ים מתאים/ים, כלי רכב מתאים להפעלת תחנה ניידת, גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות כלל פונים לצורך קבלת שירותים מהספק.
1.5.3	על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של

עמוד 8, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, ידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות. 1.5.4

מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 28.5 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח 28 למכרז. מבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 4.10.12 למכרז. 1.5.5

2. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות הצהרות והתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.4 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

2.1 תנאי סף כלליים

- 2.1.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח 2) ממולא וחתום על ידו.
- 2.1.2 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.
- 2.1.3 על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים.
- 2.1.4 אם המציע הינו חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הינו היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim) בכתובת www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim.
- 2.1.5 אם המציע הינו עמותה או חל"צ או מלכ"ר, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.
- 2.1.6 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. **מובהר כי אישור זה יצורף גם עבור מציע שהוא עוסק מורשה**. עוד מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע להיחתם ע"י מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 2.1.7 על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:
- 2.1.7.1 כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
- 2.1.7.2 כתב-הערבות יהיה על-סך 12,000 ₪ (ובמילים: **שניים עשר אלף ש"ח**), יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ויהיה **בתוקף עד ליום 04/12/2016**.

עמוד 10, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

- 2.1.7.3 כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.
- 2.1.7.4 נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח 4. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 2.1.7.5 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- 2.1.7.6 הצעה, שלא יצורף אליה כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.
- 2.1.7.7 לחליפין, המציע רשאי להגיש המחאה בנקאית על הסכום הנקוב לעיל; כל התנאים, הרשומים בתת-סעיף זה, יחולו על המחאה הבנקאית, לפי העניין.
- 2.1.8 המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח 5.
- 2.1.9 המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 6. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.1.10 המציע יצרף להצעתו אישור בדבר קיום ביטוחים בנוסח המופיע בנספח 7 המצ"ב. **יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתימתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחיו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.**
- 2.1.11 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח 8 המצ"ב.
- 2.1.12 על המציע לרכוש את מסמכי המכרז, כמפורט במודעת הפרסום ולצרף להצעתו עותק של אישור ביצוע התשלום לצורך רכישת מסמכי המכרז באינטרנט או של קבלה חתומה ע"י בנק הדואר. **אישור התשלום או הקבלה יהיו על שם המציע בלבד או מי מטעמו.**
- 2.1.13 המציע יצהיר ויתחייב כדלקמן:
- 2.1.13.1 כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.13.2 כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.13.3 כי הוא לא יימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 2.1.13.4 כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.13.5 כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
- 2.1.13.6 כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 2.1.13.7 כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף השיקום ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
- 2.1.13.8 כי בכל מסמך שיישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- להוכחת הצהרותיו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח 9 מאומת ע"י עו"ד.

2.2 תנאי סף ספציפיים

2.2.1 עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

- 2.2.1.1 המציע מתחייב לפעול בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין, ולשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה ע"י נציג מוסמך של המשרד או ע"י מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- הבהרה:** דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.
- 2.2.1.2 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- 2.2.1.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי

עמוד 12, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הפונים, לאורך כל זמן מתן השירות.

2.2.1.4 להוכחת הצהרותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות בנוסח המצ"ב כנספח 10 .

2.2.1.5 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.7 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה **במהלך ששת החודשים** שקדמו למועד הגשת ההצעה. האישורים יצורפו בסופו של נספח 20 למכרז.

2.2.2 המבנה/ים המוצעים/ים

2.2.2.1 מאפייני המבנה/ים המוצעים/ים – עבור התחנות הקבועות

2.2.2.1.1 על המציע להציג חמישה חדרים בגודל של לפחות 6 מ"ר, כל אחד, לצורך הפעלה של חמש תחנות קבועות. כל חדר ימוקם ביישובים המפורטים בטבלה 1.2.3 לעיל (סה"כ חמישה, אחד בכל יישוב כמפורט בטבלה). כל חדר ישמש עבור הפעלת תחנה אחת. החדרים ימוקמו בתוך מוסדות רפואיים כגון בית חולים, מרכז שמיעה של קופת חולים או מכון פרטי המצוי בהסדר עם קופת חולים, ואשר מבוצעת בהם בדיקות שמיעה לפחות פעמיים בשבוע, ולפחות 6 שעות בכל פעם, בתיאום עם כל מוסד בנפרד.

2.2.2.1.2 המבנים המוצעים יתאימו בגודלם ובמאפייניהם למטרות לשמן נועדו ולאוכלוסיית היעד כמפורט בנספח 1 או שהם ניתנים להתאמה בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ההתחייבות לעמידה בדרישות מהמבנים המוצעים תינתן בנוסח המופיע בנספח 11 .

2.2.2.1.3 יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה/ים המוצעים/ים אכן ניתנים להתאמה באופן שיעמוד/ו בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במבנים המוצעים.

2.2.2.1.4 יש לצרף תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנים המוצעים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.

2.2.2.1.5 על המציע להתחייב לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו, בנוסח המופיע בנספח 11 .

2.2.2.1.6 תנאי הסף שייבדקו ביחס למבנה/ים המוצעים/ים מפורטים בנספח 22 .

2.2.2.2 דרישות בטיחות

עמוד 13, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

עבור התחנות הקבועות:

על המציע לצרף להצעתו, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו, את נספח 13, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע וכן חתום על ידי מהנדס המוסד הרפואי או מי מטעמו.

מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתם של כל אחד מהמבנים המוצעים.

עבור התחנה הניידת:

על המציע להתחייב באמצעות חתימה בתחתית העמוד בנספח 12, כי במידה ויזכה באספקת השירותים לפי מכרז זה יצרף עבור התחנה הניידת, לאחר הזכייה ובתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז ובכפוף לסעיף 1.5.3 לעיל, את נספח 12, חתום על ידי מורשה חתימה מטעמו וכן חתום על ידי אחד מאלה:

- א. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;
 - ב. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך ע"י משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות;
 - ג. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות;
- מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של כלי הרכב המיועד להפעלת התחנה הניידת.

מיגון מבנים לזמן חירום

2.2.2.3

על המציע לצרף להצעתו, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו לצורך הפעלת תחנה קבועה בלבד, את נספח 14, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע. לעניין התחנה הניידת, מובהר כי בשעת חרום יהיה על הספק לתאם מראש עם המשרד את מיקום הפעלת התחנה הניידת ולדאוג לקיומו של מרחב מוגן לצורך מתן השירות, כפי שינחה אותו המשרד. יודגש כי הפעילות תמשך גם בשעת חירום, בכפוף לאמור לעיל. המציע ידרש לחתום על התחייבות כאמור במסגרת נספח 11.

בחתימתו של המציע על הנספחים הנזכרים בתת-סעיף זה הוא מתחייב לעמוד בדרישות המבנה לכל אחד מן המבנים, המוצעים על-ידו. כל המסמכים הנדרשים וההוכחות ביחס למבנה/ים המוצע/ים לפי סעיף זה יצורפו להצעה.

התחייבות המוסד הרפואי להעמיד תחנה בתחומו

2.2.3

עמוד 14, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

עבור התחנות הקבועות:

2.2.3.1

המציע יציג הצהרה חתומה ע"י מורשה חתימה בכל אחד מהמוסדות הרפואיים בנוסח המופיע בנספח 15 להלן, בדבר הסכמתו לאפשר למציע להפעיל את התחנה הקבועה במוסד **למשך שנה לפחות**, כולל התחייבות ביחס לנושאים הבאים:

2.2.3.1.1 התחנה תהיה נגישה לאנשים עם מוגבלות.

2.2.3.1.2 התחנה תהיה ממוקמת בחדר קבוע במוסד הרפואי. במקרה שיתברר לאחר הזכייה כי המיקום של התחנה אינו ממצה באופן המרבי את צרכי האוכלוסייה, המוסד הרפואי מתחייב להעמיד עבור הספק הזוכה מקום חילופי במוסד הרפואי העומד בדרישות המכרז ובלבד שניתן על כך אישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

2.2.3.1.3 ייקבע שילוט קבוע (לרבות בשעות ובימים בהם התחנה אינה פעילה), ברור ובולט אשר יכוון את הפונים אל התחנה. השילוט יתקיים בכל שעות היממה, גם בימים ובשעות שהתחנה אינה פעילה.

2.2.3.1.4 יתאפשר לספק לפרסם את התחנה בתחומי המוסד הרפואי, כולל פרסום באמצעות פליירים וכן פנייה אישית למבקרים במוסד הרפואי.

עבור התחנה הניידת:

2.2.3.2

2.2.3.2.1 המציע יצרף את נספח 16 עבור התחנה הניידת כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו, ובחתימתו יתחייב כי **במידה ויזכה** באספקת השירותים יציג נספח זה **לאחר הזכייה ובטרם הפעלת התחנה הניידת** חתום על ידי מורשי החתימה מטעם **כל מוסד רפואי או מקום עבודה** בהם תפעל התחנה הניידת. התחייבות זו תכלול הסכמה להפעלת התחנה הניידת בתחום המוסד/מקום העבודה/יישוב במהלך תקופת ההתקשרות במועדים שיתואמו מראש, וכן התחייבות ביחס לנושאים הבאים:

2.2.3.2.1.1 ייקבע במוסד הרפואי/במקום העבודה/יישוב שילוט קבוע (לרבות בשעות ובימים בהם התחנה אינה פעילה), ברור ובולט אשר יכוון את הפונים אל התחנה הניידת. השילוט יתקיים בכל שעות היממה, גם בימים ובשעות שהתחנה אינה פעילה.

2.2.3.2.1.2 יתאפשר למציע הזוכה לפרסם את התחנה בתחומי המוסד הרפואי/מקום העבודה/יישוב, כולל פרסום באמצעות פליירים וכן פנייה אישית למבקרים במוסד הרפואי/מקום העבודה/יישוב.

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה אין צורך לצרף את נספח 16 חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המוסד הרפואי או מקום העבודה, אלא חתום בראשי תיבות בתחתית העמוד בלבד. לאחר הזכייה, ובמהלך תקופת

עמוד 15, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

ההתארגנות, ובכפוף לאישור תחילת הפעילות בתחנה הניידת – ידרש הספק הזוכה להציג עבור התחנה הניידת את נספח 16 חתום כנדרש.

2.2.3.2.2. מובהר כי ההפעלה של התחנה הניידת בתחומי מוסדות הרפואיים/מקומות העבודה/יישובים האמורים מותנית באישור המשרד.

2.2.4 התחייבות המציע לאספקת כלי רכב עבור הפעלת התחנה הניידת

המציע יצרף להצעתו הצהרה כי יש ברשותו כלי רכב מתאים לצורך הפעלת התחנה הניידת או התחייבות להעמיד כלי רכב מתאים לצורך הפעלת התחנה הניידת, הכל כמפורט בסעיף ה.4 לנספח 1, בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז או לפי דרישת המשרד תוך זמן ארוך יותר כאמור בסעיף 1.5.3 לעיל.

ההתחייבות תצורף בנוסח נספח 17 המצ"ב. מובהר כי אם ייבחר המציע כזוכה במכרז, המשרד רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי המכרז עד להשלמת כלל הפעולות הנדרשות לצורך העמדת כלי הרכב כאמור לעיל.

2.2.5 דרישות ציוד

המציע יצרף להצעתו התחייבות לרכישת הציוד המלא הדרוש להפעלת התחנה, כמפורט בסעיף ח לנספח 1 בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז בנוסח המופיע בנספח 11 המצ"ב.

2.2.6 ניסיון נדרש מהמציע

על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור 100 אנשים עם לקות שמיעה כהגדרתם במכרז זה, בגילאי 18 שנים ומעלה, בכל שנה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יפרט את ניסיונו הרלבנטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח 18. ההצהרה תאושר ע"י עורך-דין.

2.2.7 הצוות המוצע

2.2.7.1 רכז הפרויקט המוצע

על המציע להציג רכז תכנית שיעמוד בכל הדרישות הבאות, **במצטבר** –

2.2.7.1.1 בעל תואר אקדמי בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

2.2.7.1.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות, לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, בעבודה כעובד סוציאלי עם לקויי שמיעה, כהגדרתם במכרז זה.

עמוד 16, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע, יצרף, בסופו של נספח 20, תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (רכז הפרויקט המוצע) (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג), אישור על רישום בפנקס העובדים הסוציאליים, וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח 20.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת ההצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז.

המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.

מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע ע"י המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.

3. בדיקת ההצעות והערכתן

3.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

3.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

3.2.1 הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.

3.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70**

נק', לפני הפעלת המנגנון המפורט בסעיפים 3.2.5 ו-3.2.6 להלן.

3.2.3 מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת

איכות ההצעה בנספח 18 ובנספח 20, לפי העניין.

3.2.4 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו,

ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן:

ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	מס.	הגורם הנבדק
20	ייבדק ניסיון המציע באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור 100 אנשים עם לקות שמיעה כהגדרתם במכרז זה, בגילאי 18 שנים ומעלה, בכל שנה, במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 5 נק' עד למקסי של 20 נק'.	ניסיון באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ	1.1	1. המציע
10	ייבדק מספר העובדים המועסקים לפחות חצי שנה ברציפות על ידי הספק שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. מציע שהעסיק במשך חצי שנה לפחות, נכון למועד הגשת ההצעה, לפחות שלושה אנשים עם מוגבלות יקבל 5 נק'. מציע שהעסיק במשך חצי שנה לפחות, נכון למועד הגשת ההצעה, לפחות ששה אנשים עם מוגבלות יקבל 10 נק'. לעניין אמת מידה זו, " עובד " – עובד שכיר שהועסק על ידי המציע.	העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע	1.2	

עמוד 18, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

	לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו, המציע יפרט את פרטיהם של העובדים הרלוונטיים ויגיש תצהיר כנדרש בנספח 18. ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח ייחתמו ע"י עורך-דין (לאימות) וע"י רו"ח (לזיהוי בלבד). כמו כן יצרף אישור רו"ח בנוסח נספח 19.			
15	ההמלצות ייבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.7 להלן. עבור כל המלצה טובה יינתנו 5 נק' עד למקסי של 15 נק'. המשרד יהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע שקיבל פחות מ-5 נק' באמת מידה זו.	שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	1.3	
45	סה"כ ניקוד למציע			
15	ייבדק ניסיון רכז הפרויקט המוצע בעבודה כעובד סוציאלי עם לקויי שמיעה, כהגדרתם במכרז זה, לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנה אחת לפחות) יינתנו 5 נק' עד למקסי של 15 נק'.	ניסיון בעבודה כעובד סוציאלי עם לקויי שמיעה, כהגדרתם במכרז זה	2.1	2. רכז הפרויקט המוצע
15	ייבדק ניסיון רכז הפרויקט המוצע בניהול צוות של שלושה עובדים לפחות, בכל שנה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 5 נק' עד למקסי של 15 נק'.	ניסיון בניהול צוות	2.2	
30	סה"כ ניקוד לרכז הפרויקט המוצע			
25	המציע יידרש להציג תכנית עבודה מוצעת. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו התכניות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשרות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשניה. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 3.2.8 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. התכנית המוצעת תפורט בנוסח נספח 21 המצ"ב.	תכנית עבודה מוצעת	3.1	3. תכנית עבודה מוצעת

עמוד 19, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

	הניקוד המקסי' באמת מידה זו הינו 25 נק'. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (17.5 נק') מהניקוד באמת מידה זו.			
25	סה"כ ניקוד לתכנית עבודה מוצעת			
100	סה"כ ניקוד			

3.2.5 ההצעה, אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב האיכות ואיכותה תקרא להלן "איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות".

3.2.6 שאר ההצעות יקבלו ציון איכות, אשר יחושב ע"י חלוקה של ציון איכותה של ההצעה הנבדקת ב"איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות" ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע בהתאם לנוסחה להלן:

$$Q = \frac{\text{ציון איכותה של ההצעה הנבדקת}}{\text{איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות}} \times 100$$

3.2.7 **שביעות רצון מהתקשרויות קודמות והמלצות (15 נק')**

3.2.7.1 על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שלושה גופים אשר קיבלו מהמציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור 100 אנשים עם לקות שמיעה כהגדרתם במכרז זה, בגילאי 18 שנים ומעלה, בכל שנה. המציע יפרט בנספח 18 ביחס לכל אחת מההמלצות שצורפו על ידו את פרטי ההתקשרות עם הממליץ.

3.2.7.2 על מציע, אשר נתן שירותים כמפורט בסעיף 3.2.7.1 לעיל למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח 18 את רשימת כל הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.

3.2.7.3 המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח 18, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.

3.2.7.4 המלצות בע"פ או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח 18, ייחשבו כהמלצה אחת לצורך אמת מידה זו.

3.2.7.5 מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי המשרד להוריד נקודות למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס 15 נק', בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם המשרד, המדינה או עם גופים ציבוריים, לרבות בעקבות פנייה לפי סעיף 3.2.7.2 לעיל או לפי סעיף 3.2.7.3 לעיל. כן רשאי המשרד לקבוע כי הניקוד באמת מידה זו יינתן אך ורק בהתחשב במידת שביעות הרצון מהאופן בו ביצע המציע התקשרויות קודמות עם המשרד, מבלי לקחת בחשבון

עמוד 20, מתוך 107 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

המלצות של גורמים חיצוניים, וזאת בהתבסס על דיווח של הגורם המקצועי בתוך שלוש השנים האחרונות.

3.2.8 מבנה תכנית העבודה והערכתה (25 נק')

3.2.8.1 תכנית העבודה המוצעת תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטעונונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו ההצעות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.

3.2.8.2 הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית.

3.2.8.3 תכנית העבודה תתייחס לשיטות מסירת המידע ואופן הפעלת התחנות כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בנספח 1 להלן.

3.2.8.4 **מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (17.5 נק') מהניקוד באמת מידה זו.**

3.2.8.5 להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

3.2.8.5.1 חזון כללי של המציע לגבי הפעלת התחנות ומטרותיהן המרכזיות (5%).

3.2.8.5.2 תפיסה מקצועית של המציע (הגישות שעל פיהן מוצע להפעיל את התחנה, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות, אופן מסירת המידע לפונים, ואופן ראיית הקשר מול המשרד) (5%).

3.2.8.5.3 מתווה הפעולה המתוכנן (75%) – לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר גם לכל אלה:

3.2.8.5.3.1 דרכי מסירת המידע לפונים (אמת מידה זו תוערך על פי מגוון

הכלים המוצעים, לדוגמא: מכשירים אלקטרוניים ואביזרי עזר ללקויי שמיעה, שיטות יעילות למסירת מידע, התייחסות להתאמה למגזרים שונים ודוברי שפות שונות וכיו"ב) (20%).

3.2.8.5.3.2 שיטות ודרכים ליצירת קשרים עם גורמים בקהילה על מנת להפנות אליהם את הפונים להמשך טיפול וסיוע (15%).

3.2.8.5.3.3 כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, לרבות

שיטות דיווח, תיעוד ורישום – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות אבחון מקצועיים, שישמשו לתיעוד תהליך מסירת המידע על שלביו השונים לרבות מעקב אחר פונים בסיום התהליך (10%).

עמוד 21, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

3.2.8.5.3.4 תכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, כולל התייחסות לאופן העברת ההדרכות, הטמעה של נהלי עבודה ואיכות אצל העובדים, הדרכות שבועיות ותקופתיות (15%).

3.2.8.5.3.5 פירוט אסטרטגיה מוצעת לשיווק השירותים שיסופקו לפי המכרז (דרכים מוצעות לאיתור קהל היעד, שימוש בחומר השיווקי וכיו"ב) (5%).

3.2.8.5.3.6 התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים (5%).

3.2.8.5.3.7 התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים ובין התחנות השונות (5%).

3.2.8.5.4 התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיו"ב) (15%).

3.2.8.6 המציע מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר ע"י המשרד.

3.2.8.7 המציע יפרט את תכנית העבודה המוצעת בנספח נספח 21 .

3.3 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

3.3.1 מעטפות המחיר של ההצעות שעברו את שלב ב' לעיל, יפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו עתה במימד של ציוני עלות, כדלקמן :

3.3.1.1 הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח 29 המצ"ב. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים :

3.3.1.1.1 מתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד (לרבות איתור הפונה; קבלת מידע מהפונה, מתן תמיכה, יעוץ והדרכה לפונה; תיווך בין הפונה לגורמים בקהילה וכיו"ב), לא כולל מע"מ.

3.3.1.1.2 הפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד (לרבות הפעלת כלי רכב; איתור הפונה; ביצוע בדיקות שמיעה; קבלת מידע מהפונה, מתן תמיכה, יעוץ והדרכה לפונה; תיווך בין הפונה לגורמים בקהילה וכיו"ב), לא כולל מע"מ.

מובהר כי המחיר המוצע להפעלת תחנה ניידת לא יהיה גבוה מפי 2.8 (280%) מהמחיר המוצע להפעלת תחנה קבועה, כנדרש בסעיף 3.3.1.1.1 לעיל.

עמוד 22, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 3.3.1.2 המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.
- 3.3.1.3 העלויות בהצעות יושוו על-סמך שקלול המחירים המוצעים למתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד והפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד, בהכפלת אומדן היקף הפעילות כפי שהוצע בהצעת המחיר. עלות זו תיקרא להלן "עלות להשוואה של ההצעה".
- 3.3.1.4 ההצעה, אשר ה"עלות להשוואה של ההצעה" שלה תהיה הזולה ביותר בין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות".
- 3.3.1.5 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות", בעלותה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן:

$$P = \frac{\text{עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות}}{\text{עלות ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

- 3.3.1.6 יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק.
- 3.3.1.7 ההצעות שיוגשו תיבחנה בהתאם לאומדן עלות העבודה השמור עם המשרד (להלן: האומדן). האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות. האומדן ואופן הכנתו יהיו חסויים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה החורגת מכלל האומדן, או מחלק מרכיביו, בטווח של 20%, ההחלטה אם להשוות את ההצעות לאומדן כולו או לרכיביו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

3.4 שלב ד': שיקלול של עלות מול תועלת ובחירת הזוכה

- 3.4.1 לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס של 50% (חמישים אחוז) לאיכות ו-50% (חמישים אחוז) לעלות. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל וההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תיבחר כהצעה הזוכה.

3.4.2 הליך תחרותי נוסף

- 3.4.2.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות בהתאם להוראת תכ"ס 7.21.1 בין היתר במקרים הבאים:
- 3.4.2.1.1 במקרה שכל הצעות המחיר שהוגשו במענה למכרז זה חורגות ביותר מ-20% מאומדן היקף ההתקשרות כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל, בהתייחס

עמוד 23, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

לכלל רכיבי האומדן או חלק מהם. המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעתם חרגה מכלל רכיבי האומדן או חלק מהם כאמור בהליך לשיפור הצעות. במידה ולא ישופרו הצעות המציעים, רשאי המשרד שלא להודיע על זכיית המציעים שהצעותיהם חרגו מהאומדן כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל. לא הגיש מציע הצעה נוספת, או הגיש הצעה שחורגת אף היא מהאומדן כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל, או חלק ממנו, או הגיש הצעה שאינה מיטיבה עם המשרד, המשרד יהיה רשאי לפסול את הצעתו.

במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעת המחיר של המציע שקיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לבין אחד או שני המציעים הבאים בתור, בהתייחס לכלל רכיבי הצעת המחיר או חלק מהם (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה). המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה ולא ישופרו הצעות המציעים, רשאי המשרד שלא לבחור במציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה במכרז ו/או שלא להודיע על בחירתם של המציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר ככשירים נוספים כאמור בסעיף 4.10.12 להלן, בהתאם לנסיבות העניין.

במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר. המשרד רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

החליט המשרד על קיום הליך תחרותי נוסף, תחולנה ההוראות הבאות:

ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש, במועד שיורה עליו המשרד, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם המשרד לעומת הצעות המקורית.

ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד שייקבע לכך על ידי המשרד ובהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים.

לא הגיש מציע אשר המשרד פנה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו המקורית כהצעה הסופית.

ההצעות הסופיות (הצעות משופרות או הצעות מקוריות) יושוו על בסיס הניקוד המשוקלל של כל הצעה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.

המשרד ינהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך זה, בשינויים המחויבים.

עמוד 24, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

3.4.2.2.6. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

עמוד 25, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

4. שונות

4.1 רשימת הרוכשים של מסמכי המכרז

- 4.1.1 בעת הרכישה של מסמכי המכרז, יירשם הרוכש במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים וימסור פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2 יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, לרוכשים את מסמכי המכרז לפי הפרטים, אותם מסרו בעת רכישת המכרז, ויחשב כאילו התקבל אצל הרוכשים ויהיה מחייב לכל ענין ודבר.
- 4.1.3 באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

4.2 שאלות הבהרה

- 4.2.1 שאלות הבהרה יופנו לאיש הקשר של המשרד כאמור במודעת הפרסום בכתובת הדוא"ל שלהלן: michrazim@molsa.gov.il.
- 4.2.2 המועד האחרון להפניה של שאלות הוא **עד ליום ה', ה-30/06/2016 בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.3 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי
	פרטי איש הקשר
	טלפון
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא כמסמך Word.

יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד לאיש הקשר של המשרד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל.

עמוד 26, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

4.2.4 התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל רוכשי המכרז הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובאמצעות פקס ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד **והן יהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים**. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות ההבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציג המוסמך. מסמך שאלות ההבהרה החתום יסומן כנספח 31.

4.2.5 **מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.**

4.3 הגשת ההצעה

4.3.1 ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים. אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.

4.3.2 שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: **"משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז מספר 2016 / 156"** בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.

4.3.3 בתוך המעטפה החיצונית תימצא מעטפה אטומה נפרדת שתכיל את הצעת המחיר בלבד (בשני עותקים). על מעטפה זו יש לציין את מספר המכרז, את שמו של המציע ואת היותה הצעת המחיר.

4.3.4 **למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.**

4.3.5 **על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.**

4.3.6 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.

4.3.7 ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.

4.3.8 יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

4.3.9 מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא עותק נוסף (שלישי) של ההצעה, שבו החלקים החסויים מושחרים ועל עותק כאמור יחולו הוראות סעיף 4.3.3 לעיל. על המציע לציין במפורש בנספח 23 למכרז, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.

מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי,

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי גם ביתר ההצעות, ככל שועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

4.4 חתימה על מסמכי המכרז

- 4.4.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בתנאי סף 2.1.6 לעיל.
- 4.4.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו ע"י מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בתנאי סף 2.1.6 לעיל. **מובהר כי סעיף זה אינו חל על נספח 1 למכרז וכי המציעים אינם נדרשים לצרף את נספח זה להצעתם.**

4.5 תוקף ההצעה

- 4.5.1 הצעת המציע תהיה **בתוקף עד ליום 04/12/2016**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה ושל תוקף ערבות ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור, ועל תקופת ההארכה יחולו הוראות סעיף 2.1.7 לעיל, בשינויים המחוייבים.
- 4.5.2 מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.
- 4.5.3 הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת הניסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים להתקשרות).

4.6 לענין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו

- 4.7.1 יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, לרבות נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור עריכת הביטוחים.

עמוד 28, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 4.7.2 על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, לרבות ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 4.8 להלן ואישור עריכת ביטוחים שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבע-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 4.7.3 יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 4.7.4 הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

4.8 ערבות ביצוע

- 4.8.1 כאמור בסעיף 4.7.2 לעיל, על הספק לצרף להסכם כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת ביצועו של ההסכם בנוסח המצורף כנספח 24. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 4.8.2 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 4.8.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

4.9 חלף ערבות

- 4.9.1 בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת חלף ערבות כתחליף לכתב ערבות ביצוע (בנוסח שבנספח 25 למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת חלף ערבות יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו

עמוד 29, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

4.10 זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

- 4.10.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייטו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.
- 4.10.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל הרוכשים את המכרז.
- 4.10.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.
- 4.10.4 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר באמות המידה, עפ"י נוהל הגרלה המפורט בנספח 26.
- 4.10.5 לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 4.10.6 לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 4.10.7 לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי מכרז זה או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 4.10.8 לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.
- 4.10.9 שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 4.10.10 לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 4.10.11 לבחור מציע ככשיר שני או שלישי בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 למכרז.

עמוד 30, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

4.10.12 להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד, לרבות ביחס למבנה/ים המוצע/ים על ידו; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.

4.10.13 לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.

4.10.14 להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

4.11 הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיו"ב, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה ויקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

4.12 בעלות על המכרז ועל ההצעה

4.12.1 מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

4.12.2 הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהא אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.

עמוד 31, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

4.12.3 כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

4.13 פרסום ההתקשרות

4.13.1 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.

4.13.2 ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

4.13.3 ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.

4.13.4 המציע יחתום על ההצהרה בנוסח נספח 27 בדבר הסכמתו לפרסום ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם.

4.13.5 המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.13.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.

4.13.6 דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.13.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה, באם הוגשה כאמור.

4.14 סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א - 2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

5. עלות

- 5.1. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח 29 המצ"ב. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים:
- 5.1.1. מתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד (לרבות איתור הפונה; קבלת מידע מהפונה, מתן תמיכה, יעוץ והדרכה לפונה; תיווך בין הפונה לגורמים בקהילה וכיו"ב), לא כולל מע"מ.
- 5.1.2. הפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד (לרבות הפעלת כלי רכב; איתור הפונה; ביצוע בדיקות שמיעה; קבלת מידע מהפונה, מתן תמיכה, יעוץ והדרכה לפונה; תיווך בין הפונה לגורמים בקהילה וכיו"ב), לא כולל מע"מ. מובהר כי המחיר המוצע להפעלת תחנה ניידת לא יהיה גבוה מפי 2.8 (280%) מהמחיר המוצע להפעלת תחנה קבועה.
- 5.2. מובהר כי טופס הצעת המחיר (נספח 29) יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים). עוד מובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז.
- 5.3. כל התשלומים והחיובים יבוצעו בהתאם להנחיות של החשב הכללי במשרד האוצר לרכישה של טובין ושל שירותים, כפי שיהיו בתוקף ביום ההנפקה של ההזמנה ע"י המשרד, ובכפוף לתנאים, המפורטים במכרז זה ובהסכם להלן.
- 5.4. מנגנון תשלום ותנאי התשלום שיחולו על ההתקשרות עם הספק יהיו כמפורט בסעיף 8 להסכם המצ"ב כנספח 28 למכרז.
- 5.5. תנאי ההצמדה מפורטים בנספח 30 המצ"ב. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, ע"י חתימה בתחתיתו של הנספח כאמור.

6. נספחים

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.1.2	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו		
2.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	2.1.4	נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim		
6.	2.1.5	אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016.		
7.	2.1.6	אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע		
8.	2.1.12	עותק של אישור ביצוע התשלום לצורך רכישת מסמכי המכרז באינטרנט או של קבלה חתומה ע"י בנק הדואר. אישור התשלום או הקבלה יהיו על שם המציע בלבד או מי מטעמו		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח 2 בהתאם סדר הרישום בטבלה.

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.2.1	האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.7 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. המסמכים יצורפו בסופו של נספח 20.		
2.	2.2.2.1.4	תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנים המוצעים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם. המסמכים יצורפו בסופו של נספח 11.		
3.	2.2.7	1. תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (רכז הפרויקט המוצע) (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג). 2. אישור על רישום בפנקס העובדים הסוציאליים. 3. קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. המסמכים יצורפו בסופו של נספח 20.		
4.	3.2.7	המלצות. המסמכים יצורפו בסופו של נספח 18.		

עמוד 35, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא

מס.	הנושא	הערות
נספח 2	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח 3	מיקום התחנות הקבועות	יש למלא ולחתום.
נספח 4	ערבות הצעה	יש לצרף ערבות מקורית חתומה ע"י הבנק או חברת הביטוח.
נספח 5	הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 6	שמירת סודיות	יש לחתום.
נספח 7	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח 8	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 9	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 10	הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח 11	התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים	יש לצרף טופס מלא וחתום על ידי בודק מוסמך כנדרש.
נספח 12	בדיקת עמידת כלי הרכב המיועד להפעלת התחנה הניידת בדרישות בטיחות	ימולא וייחתם על-ידי מהנדס המוסד הרפואי או מי מטעמו. עבור כל תחנה קבועה בנפרד.
נספח 13	בדיקת עמידת המבנים המיועדים להפעלת התחנות הקבועות בדרישות בטיחות	יש למלא ולחתום.
נספח 14	מיגון מבנים לזמן חירום	יש למלא ולחתום.
נספח 15	הצהרה והתחייבות המוסד הרפואי להעמיד תחנה בתחומו	יש למלא ולחתום על ידי מורשה חתימה מטעם המוסד הרפואי. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 17	התחייבות המציע לאספקת כלי רכב	יש למלא ולחתום.
נספח 18	ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 20	ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 21	תכנית עבודה מוצעת	יש למלא ולחתום.
נספח 22	טופס בדיקה למבנה לעמידה בתנאי הסף	יש לחתום.
נספח 23	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח 24	כתב ערבות ביצוע	יש לחתום.
נספח 25	הוראת חלף ערבות	יש לחתום.
נספח 26	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז	יש לחתום.
נספח 27	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש למלא ולחתום.
נספח 28	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח 29	הצעת מחיר	יש למלא ולחתום.
נספח 30	נספח הצמדה	יש לחתום.
נספח 31	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.

עמוד 36, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף את נספח זה להצעתם.

נושא	סעיף
כללי	א
מקום מתן השירותים והיקפם	ב
משך השירות ושעות מתן השירות	ג
אוכלוסיית היעד	ד
מהות השירות	ה
כללי – מטרת התחנות	ה:1
סל השירותים	ה:2
שיווק השירות	ה:3
תחנה ניידת	ה:4
הקמה והפעלה של אתר אינטרנט	ה:5
קיום יום עיון ארצי (אחת לשנתיים)	ה:6
ועדת היגוי ארצית	ה:7
סטטיסטיקה ודוחות	ה:8
דרישות כח אדם	ו
דרישות מהמבנה	ז
דרישות ציוד	ח

א. כללי

- א.1. משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום, מבקש לקבל הצעות להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.
- א.2. מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, לצורך הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם (כאמור לעיל, חמש תחנות נייחות ותחנה ניידת נוספת אחת). התחנות יופעלו בתוך מוסדות רפואיים כהגדרתם במכרז זה, לשם יצירת גשר בין שירותי הבריאות לשירותי השיקום שבהם יכול הפונה להיעזר תוך מתן תמיכה ראשונית וסיוע בתיווך עם גורמי השיקום הרלוונטיים בקהילה, כל זאת בסמוך ככל הניתן לקבלת האבחון על הירידה בשמיעה. הצוות שיועסק לצורך אספקת השירותים יורכב מאנשים עם לקות שמיעה. התחנה הניידת תידרש לעבור בין מוסדות רפואיים בהם לא פועלות תחנות נייחות ותספק את השירות שמספקות התחנות הנייחות. כמו כן, התחנה הניידת תאויש על ידי קלינאית תקשורת וניתן יהיה לבצע בה, בין היתר, בדיקות אודיולוגיות.
- א.3. הספק יספק את השירותים עפ"י נהלי והנחיות אגף השיקום המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

ב. מקום מתן השירותים והיקפם

עמוד 37, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 1.1. חמש תחנות ימוקמו בתוך מוסדות רפואיים כגון בית חולים, מרכז שמיעה של קופת חולים או מכון פרטי המצוי בהסדר עם קופת חולים ואשר מתבצעות בהם בדיקות שמיעה לפחות פעמיים בשבוע, ולפחות 6 שעות בכל פעם, ותחנה אחת נוספת תהיה ניידת ותעבור בין מוסדות רפואיים שונים שמתבצעים בהם בדיקות שמיעה.
- 2.2. התחנות יופעלו בפריסה ארצית בערים מרכזיות בארבעת מחוזות המשרד כהגדרתם במכרז זה, ובתחנה אחת ניידת, במיקום ובהיקף כמפורט בטבלה להלן:

מס' פונים מוערך בשנה	היישוב בו תמוקם התחנה	מחוז
200	חיפה	חיפה והצפון
200	ירושלים	ירושלים
200	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות לפי נתוני הלמ"ס	דרום
200	תל - אביב	תל אביב והמרכז
200	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות עפ"י נתוני הלמ"ס	
200	ברחבי הארץ	תחנה ניידת
1200		סה"כ

- 3.3. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 4.4. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

ג. משך השירות ושעות מתן השירות

- 1.1. התחנות הקבועות יופעלו בכל שעות ביצוע בדיקות השמיעה במוסד הרפואי בו הם ממוקמות, בהיקף של 10 שעות שבועיות לפחות, ולכל הפחות פעם אחת בשבוע.
- 2.1. התחנה הניידת תפעל במשך 1-2 ימים בשבוע, למשך שעתיים לפחות בכל יום, ולמשך לפחות 5 שעות בשבוע בסך הכול, לא כולל זמן הנסיעה.

ד. אוכלוסיית היעד

- 1.1. אנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם.

ה. מהות השירות

- 1.1. כללי – מטרת התחנות

עמוד 38, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- ה.1.א. הפניית אנשים עם לקות שמיעה לתהליך של שיקום פיזי ורגשי ככל האפשר למועד גילוי הלקות, אשר כפי שהוכח במחקרים ההפניה המהירה משפיעה באופן חיובי על השיקום.
- ה.1.ב. מתן מידע מקיף על שירותי השיקום שהפונה יכול להסתייע בהם תוך מתן תמיכה ראשונית וסיוע בתיווך עם גורמי השיקום הרלוונטיים בקהילה.
- ה.1.ג. העברת מסר של דוגמה אישית לפונים, בכך שעובדי התחנות הינם לקויי שמיעה בעצמם.

ה.2. סל השירותים

- ה.2.א. איתור הפונים באמצעות פרסום במוסד הרפואי על ידי שילוט קבוע בתחומי המוסד הרפואי (לרבות בשעות ובימים בהם התחנה אינה פעילה), עלוני מידע ופניה אישית למבקרים במוסד הרפואי.
- ה.2.ב. קבלת מידע ראשוני מהפונה על מצבו וצרכיו המידיים.
- ה.2.ג. מתן תמיכה אישית ורגשית ראשונית לפונה ולמי שנלווה אליו.
- ה.2.ד. מתן ייעוץ ומידע אודות אביזרי עזר ומכשירי שמיעה. המידע יהיה מקיף אך לא יכלול התייחסות לאביזרים ספציפיים של חברה כזו או אחרת.
- ה.2.ה. ההדרכה תתבצע בעזרת מגוון מכשירי שמיעה ואביזרי עזר לשמיעה של חברות שונות שיירכשו ויסופקו על ידי הספק, הכוללים בין השאר את האביזרים הבאים (לפחות ארבעה סוגים למטרות שימוש שונות):
- ה.2.ה.1. טלפון עם הגברה;
 - ה.2.ה.2. מגבר אישי;
 - ה.2.ה.3. פעמון לדלת;
 - ה.2.ה.4. אזניות לטלפון;
 - ה.2.ה.5. מערכת FM;
 - ה.2.ה.6. שעון מעורר רוטט;
 - ה.2.ה.7. גלאי בכי;
- ה.2.ו. מתן ייעוץ ומידע אודות שירותי השיקום להם זכאי הפונה.
- ה.2.ז. מעקב אחרי פניית הפונה לתחנה ודרך הטיפול בה.
- ה.2.ח. תיווך לגורמים בקהילה כגון מחלקות לשירותים חברתיים, המוסד לביטוח לאומי, ארגונים לטיפול בחירשים וכבדי שמיעה וכיו"ב.
- ה.2.ט. הדרכת הצוות מטעם הספק במסגרת אישית וקבוצתית, אחת לרבעון ובנפרד משעות פתיחת התחנות, באופן שיטתי וקבוע. תכני ההדרכה ייקבעו על ידי הספק ויעסקו במתן מידע מקצועי על לקות שמיעה, אביזרי עזר לתקשורת, וזכויות לקויי שמיעה.

ה.3. שיווק השירות

עמוד 39, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

ה.3.א. באחריות הספק לערוך ולהדפיס דפי מידע בשפות המדוברות בישראל בנוגע לשירותים המסופקים על ידו, ולהפיצם אצל אנשי המקצוע, בתי חולים, מרפאות וכיו"ב.

ה.3.ב. בכל פרסום שיפיק הספק יצוין כי השירות ממומן על ידי המשרד.

ה.3.ג. מובהר כי כל פרסום על ידי הספק יאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.

ה.4. תחנה ניידת

ה.4.א. בנוסף לתחנות הקבועות תופעל גם תחנה ניידת באמצעות מיניבוס, קרוון נייד או עגלה נגררת סגורה.

ה.4.ב. החלל הפנימי של הרכב שישמש להפעלת התחנה הניידת יהיה בגודל של 6 מ"ר לפחות (לא כולל תא הנהג), ויאפשר לבצע בתוכו בדיקה אודיולוגית וכן לספק את כל השירותים הניתנים בתחנות הקבועות באמצעות כוח האדם הנדרש כמפורט בסעיף ו להלן.

ה.4.ג. מטרת התחנה הניידת היא להנגיש את השירותים שיסופקו לפי מכרז זה גם עבור לקויי שמיעה המבצעים בדיקות שמיעה במוסדות רפואיים בהם אין תחנה קבועה, ובנוסף לכך לתת שירותי אבחון ראשוניים ובדיקות שמיעה עבור פונים הנזקקים לכך.

ה.4.ד. התחנה תפעל ברחבי הארץ ותתנייד בין המוסדות רפואיים השונים בהם לא ממוקמות תחנות קבועות, והמקומות הנוספים שאושרו על ידי המשרד. מובהר כי במסגרת אספקת השירותים באמצעות התחנה הניידת יישמר הגיוון בין המוסדות בהם יינתן השירות הן מבחינת האזור הגיאוגרפי והן מבחינת קופות החולים שלצידן תפעל ניידת השירות. באישור המשרד ניתן יהיה להפעיל את התחנה הניידת גם במקומות נוספים כמו מקומות עבודה או יישובים בהם יש הפרעות רעש משמעותיות, על מנת להנגיש את השירותים שיסופקו גם ללקויי שמיעה נוספים, וכן לתת להם אפשרות לאבחון שמיעה ראשוני באמצעות הבדיקה האודיולוגית שתבוצע בתחנה הניידת על ידי קלינאית התקשורת.

ה.4.ה. לפני תחילת הפעלת התחנה הניידת הספק יבצע מיפוי של האיזורים והמקומות בהם נדרשת הפעלה של התחנה, ויצג עבור כל מקום את כל המסמכים הנדרשים, כולל אישור בטיחות בנוסח נספח 12 והתחייבות המוסד הרפואי או מקום העבודה להעמדת התחנה בתחומו למשך שנה לפחות בנוסח נספח 16. הפעלת התחנה הניידת תחל לאחר אישור המשרד את מקומות ההפעלה בלבד.

ה.5. הקמה והפעלה של אתר אינטרנט

עמוד 40, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- ה.5.א. הספק יידרש להקים ולהפעיל אתר אינטרנט בו יפורסם מידע אודות זכויות הפונה, מידע מקצועי וטיפולי, פעילות התחנות והשירותים המסופקים בהם, שעות וימי פעילות בכל אחת מהתחנות המופעלות על ידו, כתובות ודרכי יצירת קשר וכיו"ב.
- ה.5.ב. הספק ידאג לפרסם באתר מידע אמין ומעודכן. הספק יהיה אחראי על אמינות ועדכניות המידע המסופק על ידו.
- ה.5.ג. האתר יעודכן מעת לעת ולפי הצורך ולפחות אחת חצי שנה.
- ה.5.ד. אתר האינטרנט יעוצב בהתאמה לקהל היעד ולשימוש הנדרש. התחנות מיועדות לאוכלוסיית לקויי השמיעה, אוכלוסייה אשר חיה במשולב בחברה שומעת ועם השנים חלה הדרדרות בשמיעה. בנוסף מגיעה לתחנות המידע אוכלוסייה מבוגרת אשר זקוקה למכשירי שמיעה אך למעשה כל הזמן תפקדה באופן נורמטיבי רגיל.
- ה.5.ה. האתר יהיה זמין לגלישה בכל ימות ושעות השבוע, מהירות תגובת דפדוף – לא תעלה על אחת לשנייה.
- ה.5.ו. מבנה ותכולת האתר – הדפים שיכללו באתר :
- ה.1.ו.1. דף "אודות" – פירוט לגבי התכנית המופעלת על ידי הספק תוך ציון שהיא מופעלת מטעם המשרד.
- ה.2.ו.1. דף פירוט השירותים המסופקים בתחנות.
- ה.3.ו.1. דף פרטי יצירת קשר טלפוני ואי-מייל הכולל אפשרות ליצירת קשר דרך האתר.
- ה.4.ו.1. דף פירוט דרכי הגעה לכל אחד מהתחנות שיופעלו על ידי הספק.
- ה.5.ז. **מובהר כי כל התכנים שיועלו לאתר יאושרו מראש על ידי המשרד.**
- ה.6. קיום יום עיון ארצי (אחת לשנתיים)
- ה.6.א. תדירות: יום העיון ייערך אחת לשנתיים ויימשך לפחות 4 שעות.
- ה.6.ב. תוכן: יום העיון יעסוק בנושא מיצוי זכויות ושימוש באביזרי עזר על ידי אנשים עם לקות שמיעה, והוא מיועד עבור כ-40 משתתפים, בכל פעם, מתחומים מקצועיים רלוונטיים: עובדים סוציאליים, קלינאי תקשורת, אנשי חינוך ומנהלי עמותות.
- ה.6.ג. מטרת יום העיון: מטרת יום העיון היא הצגת הישגים וחידושים בתחום. יום העיון יוצג כיום עיון משותף של הספק והמשרד. עריכת יום העיון תיעשה בכפוף להוראת תכ"מ 15.3.1 בנושא חסות ממשלתית ופרסומת מסחרית במשרדי הממשלה, ולהגשת בקשה מתאימה לוועדת החסויות המשרדית, כחודשיים לפני המועד המתוכנן לעריכת יום העיון.
- ה.6.ד. באחריות הספק לדאוג עבור יום העיון לנושאים הבאים:
- ה.1.6.ד. איתור מקום מתאים לעריכת יום העיון במרכז הארץ, נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית;
- ה.2.6.ד. עריכת התוכן המקצועי – בכפוף לאישור המשרד;

עמוד 41, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- ה.3.ד.6. קביעת לוי'ז ליום העיון – בכפוף לאישור המשרד ;
- ה.4.ד.6. כיבוד שיחולק במהלך יום העיון ;
- ה.6.ה. מקום עריכת יום העיון ותכניו יובאו לאישור המשרד לפחות שלושה חודשים לפני המועד המתוכנן לקיומו.
- ה.6.ו. רישום באי יום העיון: הספק יהיה אחראי על הצבת עמדה לרישום באי יום העיון והעברת דיווח למשרד בסיום יום העיון על המשתתפים.
- ה.6.ז. משלוח הזמנות ורישום לימי העיון: הספק יהיה אחראי על משלוח הזמנות למוזמני יום העיון בהתאם למפורט להלן :
- ה.1.ז.6. תוכן ההזמנות יועבר לאישור המשרד לפחות חודשיים לפני המועד המתוכנן לעריכת יום העיון.
- ה.2.ז.6. ההזמנה תהיה בפורמט PDF ובאחריות הספק לדאוג לעיצוב הגרפי ולהגהה. ההזמנה תכלול לוגו של המשרד ויצוין בה המועד האחרון לרישום ליום העיון וכן טלפונים וכתובת מייל ייעודית לצורך ביצוע רישום ליום העיון.
- ה.3.ז.6. משלוח ההזמנה יתבצע באופן אלקטרוני לכתובות האימייל של המוזמנים לפחות 45 יום לפני המועד המתוכנן לעריכת יום העיון. רשימת המוזמנים ליום העיון ייקבע במשותף על ידי הספק והמשרד ויאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.
- ה.4.ז.6. הספק יהיה אחראי להעביר דיווח שבועי למשרד בדבר הנרשמים ליום העיון עד שבועיים קודם למועד המתוכנן לעריכת יום העיון. במהלך השבועיים האחרונים שלפני המועד המתוכנן לעריכת יום העיון יידרש הספק להעביר דיווח אחת ליומיים. על אף זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש דיווחים במועדים נוספים מעבר לאמור.
- ה.5.ז.6. הספק יטפל בהחלפת נרשמים, ביטולים, וכן ייתן מענה לכל נושא הקשור להרשמה ליום העיון, הכל בהתאם להנחיות המשרד.
- ה.6.ז.6. כל המידע שנצבר אצל הספק לרבות רשימת המשתתפים ופרטיהם יועברו למשרד בתום יום העיון.

ה.7. ועדת היגוי ארצית

ה.7.א. הרכב הוועדה:

- ה.1.7.א. המפקח הארצי של השירות לחירשים וכבדי שמיעה.
- ה.2.7.א. נציגות מהפיקוח המחוזי.
- ה.3.7.א. נציגי הרשות המקומית.

עמוד 42, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

- ה.7.א.4. רכז הפרויקט.
- ה.7.א.5. מפעילי התחנות.
- ה.7.ב. תדירות ההתכנסות: פעמיים בשנה.
- ה.7.ג. משך כל כינוס: עד שלוש שעות.
- ה.7.ד. מטרת כינוס הוועדה: קביעת מדיניות אספקת השירותים, קבלת דיווח על הפעילות שהתבצעה על ידי הספק, קיום דיונים בנוגע לדילמות שעלו במהלך מתן השירותים והנחיית הספק ונציגיו בנוגע להמשך מתן השירותים.
- ה.7.ה. מקום התכנסות הוועדה: במשרדי הספק או במקום שיאושר על ידי המשרד.
- ה.7.ו. הספק יהיה אחראי על קביעת מועד התכנסות הוועדה בתיאום עם המשרד; זימון המשתתפים לוועדה והכנתם לקראת הוועדה; הכנת דו"ח סטטוס והצעה של סוגיות לדיון והעברתן לאישור נציג המשרד; כתיבת פרוטוקול במהלך הישיבה; הגשת כיבוד קל.
- ה.7.ז. בסיום כל מפגש של הוועדה על הספק להעביר לכל אחד ממשותתפיה סיכום מסודר של הוועדה בו יצוינו לפחות הפרטים שלהלן: מועד ושעת התכנסות הוועדה; הנושאים המרכזיים שהועלו לדיון ונדונו; שמותיהם ותפקידיהם של המשתתפים; החלטות שהתקבלו, לוי"ז וחלוקת אחריות לביצוע משימות. **מובהר כי טרם הפצת הפרוטוקול למשתתפי הוועדה יובא הפרוטוקול לאישור המשרד.**
- ה.8. סטטיסטיקה ודוחות
- ה.8.א. אחת לרבעון יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות התחנה באותו רבעון, על פי דרישות המשרד, אשר יכלול בין היתר את הנתונים הבאים:
- ה.8.א.1. רשימה שמית (באקסל) של הפונים לכל תחנה במהלך הרבעון, כולל שם פרטי ושם משפחה, גילאי הפונים, כתובת וטלפון, סיבת הפניה והשירות שניתן, לרבות התייחסות לסיום הטיפול;
- ה.8.א.2. מספר הפונים שקיבלו שירות בכל תחנה במהלך הרבעון החולף;
- ה.8.א.3. סך הפונים שקיבלו שירות בכל התחנות גם יחד במהלך הרבעון החולף, כולל פילוח ואינפוגרפיקה אודות האזורים הגיאוגרפיים, ההבדלים במספר הפניות בין התחנות השונות, גילאי הפונים, סיבת הפניה והשירות שניתן;
- ה.8.א.4. פירוט אודות המיקום הנוכחי ושעות הפעילות של כל תחנה קבועה במהלך הרבעון;
- ה.8.א.5. פירוט שעות הפעילות ומקומות הפעילות של התחנה הניידת במהלך הרבעון;

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- ה.8.א.6. השוואה בין הרבעון המדווח לתקופות קודמות, כולל אינפוגרפיקה ;
- ה.8.א.7. פירוט אודות קיום יום עיון במהלך הרבעון במידה והתקיים, כולל מיקום, תאריך ושעות יום העיון ורשימת המשתתפים והמנחים שהעבירו את התכנים במהלך יום העיון ;
- ה.8.א.8. פירוט אודות ישיבות ועדת היגוי במידה והתקיימו במהלך הרבעון, כולל תאריך ושעות ההתכנסות, שמות המשתתפים ותפקידיהם, ופרוטוקול הישיבה.
- ה.8.ב. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת.
- ה.8.ג. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתחנות נושא מכרז זה, לרבות סקר דמוגרפי של הפונים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה לתחנות וכן דיווח על תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיו"ב.
- ה.8.ד. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

ו. דרישות כח אדם

- 1.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים עפ"י הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 2.1. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי אנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.7 למכרז. בחירת יתר כח האדם תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד.
- 3.1. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ויזכה את המשרד הן בסעד ההפרה, והן באפשרות לפנות למציע הבא בתור לשם בחירתו כזוכה במכרז.
- 4.1. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי כוח האדם שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון דומים לכוח האדם שהוצע על ידו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- 5.1. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית

עמוד 44, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
6.1. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך הפעלת שירותים בהיקף הנדרש – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות ותקני כח אדם נדרשים:

6.1.א. רכז הפרויקט

- 1.6.1.א. תיאור תפקיד: הרכז יהיה אחראי על הפעלת הפרויקט וריכוז כל התחנות, ובין היתר על המפורט להלן:
- 1.6.1.א.1. הקמת התחנות ועיצובן;
 - 1.6.1.א.2. פרסום התחנות;
 - 1.6.1.א.3. פיקוח על רישום הפניות ומעקב אחריהן;
 - 1.6.1.א.4. קיום ישיבות קבוצתיות ופרטניות עם מפעילי התחנות;
 - 1.6.1.א.5. עבודה מערכתית רוחבית אל מול המוסדות השונים בהם מופעלות התחנות;
 - 1.6.1.א.6. קיום קשר שוטף עם המשרד;
- 1.6.1.ב. דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 2.2.7.1.1 למכרז.
- 1.6.1.ג. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיף 2.2.7.1.2 למכרז.
- 1.6.1.ד. היקף העסקה: לפחות 33% משרה.

6.1.ב. קלינאית/תקשורת

- 1.6.1.ב.1. תיאור תפקיד:
- 1.6.1.ב.1.א. ייעוץ מקצועי בתחום לקויות שמיעה עבור כל התחנות.
 - 1.6.1.ב.1.ב. ביצוע בדיקות אודיולוגיות בתחנה הניידת, בכל שעות פעילות התחנה.
- 1.6.1.ב.2. דרישות השכלה: תואר אקדמי ראשון לפחות בקלינאות תקשורת ותעודת קלינאית תקשורת מטעם משרד הבריאות.
- 1.6.1.ב.3. דרישות ניסיון: ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות לתחילת מתן השירותים על פי מכרז זה כקלינאית תקשורת עם אנשים לקויי שמיעה.
- 1.6.1.ב.4. היקף העסקה: לפי הצורך. יובהר כי נדרשת זמינות טלפונית לייעוץ בכל שעות פעילות התחנות הקבועות, ונוכחות פיזית בתחנה הניידת בכל שעות פעילותה.

6.1.ג. מפעילי תחנות

עמוד 45, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 1.ג.6.1. אנשים לקויי שמיעה שעברו הכשרה בתחום הירידה ברמת השמיעה בהדרכה המותאמת לפונים המקבלים שירות במכרז זה.
- 2.ג.6.1. תיאור התפקיד:
- 1.ג.6.2.א. מתן שירות הן בתחנות הקבועות והן בתחנה הניידת, בכל שעות פעילות התחנות.
- 1.ג.6.2.ב. קבלת מידע ראשוני מהפונה על מצבו וצרכיו המידיים.
- 1.ג.6.2.ג. מתן תמיכה אישית ורגשית ראשונית לפונה ולמי שנלווה אליו.
- 1.ג.6.2.ד. מתן ייעוץ ומידע אודות אביזרי עזר ומכשירי שמיעה.
- 1.ג.6.2.ה. מתן ייעוץ ומידע אודות שירותי השיקום להם זכאי הפונה.
- 1.ג.6.2.ו. תיווך לגורמים בקהילה כגון מחלקות לשירותים חברתיים, המוסד לביטוח לאומי, ארגונים לטיפול בחירשים וכבדי שמיעה וכיו"ב.
- 3.ג.6.1. דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות.
- 4.ג.6.1. היקף העסקה: אחד לכל תחנה שתופעל בעקבות מכרז זה, בהתאם למשך ושעות מתן השירות כמפורט בסעיף ג לעיל.

ז. דרישות מהמבנה

- 1.ז. על המבנה/ים המוצע/ים לעמוד בכל תנאי הסף לעניין המבנה/ים, כאמור בסעיף 2.2.2 למכרז ובנספח 22 וכן בכל התנאים שלהלן.
- 2.ז. המבנה/ים יעמוד/ו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנה/ים לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 3.ז. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים המוצע/ים שישמשו/ו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 4.ז. במידה ויתברר לספק שהמיקום של התחנה אינו ממצה באופן המרבי את צרכי האוכלוסייה הספק יהיה רשאי להציע מקום חלופי העומד בדרישות המכרז ובלבד שניתן על כך אישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 5.ז. מובהר כי במידה ותחנה קבועה או ניידת תספק שירות לפונים מעטים מדי ביחס ליכולת האפשרית שלה להערכת המשרד, יהא המשרד רשאי לדרוש את העברתה של התחנה למיקום אחר או אף לסגור אותה לחלוטין.
- 6.ז. יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של המציע ביחס למבנה/ים המוצע/ים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

ח. דרישות ציוד

- ח.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- ח.2. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- ח.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- ח.4. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב/או לצמצם/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- ח.5. להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז –
- ח.5.א. מגוון מכשירי שמיעה ואביזרי עזר לשמיעה של חברות שונות עבור כל אחת מהתחנות, הכוללים בין השאר את האביזרים הבאים (לפחות ארבעה סוגים למטרות שימוש שונות):
- ח.5.א.1. טלפון עם הגברה;
 - ח.5.א.2. מגבר אישי;
 - ח.5.א.3. פעמון לדלת;
 - ח.5.א.4. אזניות לטלפון;
 - ח.5.א.5. מערכת FM;
 - ח.5.א.6. שעון מעורר רוטט;
 - ח.5.א.7. גלאי בכי;
- ח.5.ב. ארונית נעולה לאחסון חומר הנוגע לפונים ולאספקת השירותים.
- ח.5.ג. טלפון ופקס.

עמוד 47, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

ח.5.ד. ציוד משרדי.
ח.5.ה. שולחן וכיסאות.

עמוד 48, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

נספח 2 פרטי המציע

1. שמו של המציע: _____
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / ע.מ.: _____
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

5. שמו של המנהל הכללי: _____
6. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): _____
7. מספרי טלפון: _____
8. מספר פקס: _____
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
מס. טלפון: _____
נייד: _____
מס. פקס: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____
10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: _____
11. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: _____

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

חותמת וחתימה

שם החותם

תאריך

עמוד 49, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 3 מיקום התחנות הקבועות

על המציע לציין בנוגע לכל תחנה קבועה הכלולה בהצעתו בתוך איזה מוסד רפואי היא תוקם ובאיזה עיר היא תמוקם (לעניין מחוז דרום ותל אביב והמרכז בלבד), בהתאם לאמור בטבלה הבאה:

מחוז	היישוב בו תמוקם התחנה	תמוקם בתוך המוסד הרפואי:	בעיר:
חיפה והצפון	חיפה		חיפה
ירושלים	ירושלים		ירושלים
דרום	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות לפי נתוני הלמ"ס		יש להשלים: _____
תל אביב והמרכז	תל - אביב		תל - אביב
	יישוב המונה 150,000 תושבים לפחות לפי נתוני הלמ"ס		יש להשלים: _____

חותמת וחתימה

שם החותם

תאריך

עמוד 50, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 4 ערבות הצעה

שם הבנק/חברת ביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הרווחה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 12,000 ₪ (במילים: **שניים עשר אלף ש"ח**) אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם **מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל **תוך 15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם החותם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 6 שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- "עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
- "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
- "סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם החותם	חתימה
-------	----------	-------

עמוד 53, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 7 אישור בדבר קיום ביטוחים

כל שאלה בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי יש לשאול במסגרת הליך שאלות ההבהרה לבלבד, ואין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים
רח' ירמיהו 39, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם בתוך מוסדות רפואיים שונים לרבות הפעלת תחנת מידע ניידת בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. לקויי השמיעה ובני משפחותיהם, המבקרים בתחנות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
7. רכזים, קלינאי תקשורת, עובדים סוציאליים, אנשי חינוך, מנהלי עמותות, מפעילי תחנות, מתנדבים, מבקרים ואנשי צוות בבתי החולים, בקופות החולים, במכוני השמיעה ובמרפאות שבהם פועלות תחנות המידע, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק לרבות רכושם ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
9. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

עמוד 54, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

ביטוח אחריות מקצועית – מספר פוליסת ביטוח:
שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. ביטוח אחריותו המקצועית של הספק בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם בתוך מוסדות רפואיים שונים לרבות הפעלת תחנת מידע ניידת בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והשירותים החברתיים, כולל: ייעוץ שירות הדרכה ומתן מידע אודות אביזרי עזר ומכשירי שמיעה, מתן שירותי ייעוץ בתחום לקויות שמיעה ואבחון שמיעה כולל ביצוע בדיקות אודיולוגיות ע"י קלינאיות תקשורת ורכזי תחנות המידע, הקמה והפעלת אתר אינטרנט ייעודי, ארגון והפעלת יום עיון ארצי, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 250,000 דולר ארה"ב.
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
 - הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש – מספר פוליסת ביטוח:
במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. ביטוח מבני תחנות המידע הנייחות והניידות ותכולתם, כולל ציוד וכל רכוש אחר בבעלותו ו/או באחריותו של הספק לרבות הציוד והתכולה שהועמדו לרשותו ע"י מדינת ישראל – משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, לרבות כל תיקון, שינוי, שיפור, שיפוץ ותוספת לנכס שנעשו ו/או יעשו על ידי השוכר ו/או הבאים מטעמו בביטוח אש מורחב בערכי כינון, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון. לחילופין ידאג כי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבטוח על ידי בעלי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים ועובדיהם וכן כלפי לקויי השמיעה ובני משפחותיהם, המבקרים בתחנות.
2. בפוליסה נכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, לגבי הרכוש המבטוח המתייחס לציוד ולתכולה שנמסרו לספק על ידי משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים לשימוש של הספק.

ביטוח רכב – מספר פוליסת ביטוח:
במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)
ביטוח חובה, רכוש וצד שלישי לכלי הרכב המשמשים להסעת תחנות המידע הניידות.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבטוח יתווספו כמבטוחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים,
6. משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני
7. שמיעה ומרפאות, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות, בתי החולים הממשלתיים ועובדיהם, וכן כלפי לקויי השמיעה ובני משפחותיהם, המבקרים בתחנות בלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח. 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

עמוד 56, מתוך 107 עמודים

גרס' 1.7: חתימת נרד"ח חתימת מכ"ס, זמ"ע בר"שי תיבות):

(מעודכן ליום 2 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני, הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע _____ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד/עוסק מורשה אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד/עוסק מורשה אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אלא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
_____	_____	_____

עמוד 57, מתוך 107 עמודים

גרסא: 1.3 חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן – המכרז). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.

2. אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.

3. לא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד ואודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

4. הנני מצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. הנני מתחייב לשאת באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר ואשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור. אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

א. _____

ב. _____

ג. _____

עמוד 58, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

ד.

- אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.
5. שילמתי בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיי כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי אם אזכה במכרז, אקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. אם אזכה במכרז, אעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
7. אם אזכה במכרז, אפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף השיקום ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
8. אם אזכה במכרז, בכל מסמך שישלח על ידי למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידי כשירות מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב'
_____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

עמוד 59, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 10 הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לפעול בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין, ולשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה ע"י נציג מוסמך של המשרד או ע"י מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הפונים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח 20 למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.7 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת הצעה.

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

עמוד 60, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 11 התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 - הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

כתובת המבנה: _____

הנני מתחייב כי המבנה המוצג במענה למכרז זה יכול לשמש, מבחינת גודלו ומאפייניו, למספר הפונים, וכי הוא עומד בכל דרישות הסף למבנה כמפורט במכרז.

הנני מתחייב כי באם המבנה אינו מוכן נכון למועד הגשת ההצעה למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, אולם הוא ניתן להתאמה כאמור, המציע יתאים את המבנה לדרישות המכרז בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ידוע לי שאם המבנה לא יותאם כאמור כפי שהתחייבתי, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכיה לזוכה הבא בתור.

הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד על פי הנדרש במכרז זה, כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז, בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד על פי הנדרש במכרז זה, כמפורט בסעיף ח לנספח 1.

הנני מתחייב במקרה של שעת חירום לתאם מראש עם המשרד את מיקום הפעלת התחנה הניידת ולדאוג לקיומו של מרחב מוגן לצורך מתן השירות, בהתאם להנחיות המשרד, לשם המשך הפעלת התחנה הניידת גם בשעת חירום.

כמו כן הנני מתחייב כי המציע יפעל לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב - 2011.

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

עמוד 61, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 12 בדיקת עמידת כלי הרכב המיועד להפעלת התחנה הניידת בדרישות בטיחות

המציע אינו נדרש למלא נספח זה בשלב הגשת ההצעה, ואולם חתימתו בתחתית העמוד מהווה התחייבות כי במידה ויזכה באספקת השירותים ימלא נספח זה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.2.2.2 למכרז לפני תחילת הפעלת התחנה הניידת.

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

1. הנחיות כלליות למילוי הנספח

- 1.1 יש למלא נספח זה עבור המבנה המוצע ע"י המציע.
- 1.2 הנספח ימולא ויאושר על-ידי בודק (להלן "הבודק") שהוא אחד מאלה:
 - 1.2.1 מהנדס בטיחות רשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית.
 - 1.2.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות הבטיחות.
 - 1.2.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות.
- 1.3 הנספח ייחתם הן על ידי הבודק עצמו והן על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.4 מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהווה, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של המבנה המוצע.

2. נתונים

- 2.1 בתאריך _____ קיימתי מבדק בטיחות במקום המיועד לשמש/המשמש כתחנת מידע ניידת לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם שאלה פרטיו:

פרטי המנהל של התחנה: _____ טל. נייד: _____

- 2.2 יעוד המסגרת: תחנת מידע ניידת

3. סיכום

- לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הבחינה הבטיחותית:
- לא ניתן ליעד את המיניבוס, קרוון נייד או עגלה נגררת, שנבדק לשמש כתחנת מידע ניידת
 - אין מניעה ליעד את המיניבוס, קרוון נייד או עגלה נגררת שנבדק לשמש כתחנת מידע ניידת
 - הנני ממליץ להתנות את האישור באלה: _____

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

שם הבודק: _____ תאריך: _____

4. פרטי עורך המבדק וחתימתו

- 4.1 שם משפחה: _____
- 4.2 שם פרטי: _____
- 4.3 מס' ת.ז.: _____
- 4.4 הגדרת הכשירות (סמן במשבצת המתאימה, מצ"ב תעודה):
- מהנדס בטיחות רשום
 - ממונה בטיחות בעבודה
 - עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך
- 4.5 מספר תעודת הרישום: _____
- 4.6 טלפון: _____
- 4.7 נייד: _____
- 4.8 כתובת דואר אלקטרוני: _____

אני, _____, ת.ז. _____ מצהיר כי הנני בעלת/ וותק של _____ שנים מיום קבלת הסמכה בתחום בטיחות וביצעתי לפחות 50 מבדקי בטיחות במסגרות ציבוריות.

_____ תאריך

_____ חתימת עורך המבדק

נספח 13 בדיקת עמידת המבנים המיועדים להפעלת התחנות הקבועות בדרישות בטיחות

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה עבור תחנות קבועות. הנספח ימולא ויאושר על-ידי מהנדס המוסד הרפואי או מי מטעמו.

המוסד הרפואי בו תועמד התחנה: _____

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מאשר בזה כי המבנה המיועד להפעלת תחנה קבועה בתחומי המוסד הרפואי _____ עומד בכל דרישות הבטיחות, וכי אין מניעה לייעד את המבנה לצורך הפעלת התחנה.

תפקיד המאשר מטעם המוסד הרפואי

תאריך

חתימת המאשר

נספח 14 מיגון מבנים לזמן חירום

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, המיועדים עבור התחנות הקבועות.

כתובת המבנה: _____

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

המציע יציג מבנה בו קיים אחד מהבאים:

- מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי)
- ממ"ק (מרחב מוגן קומתי)
- ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).
- לא קיים אחד מהמיגונים המפורטים לעיל; המציע מתחייב לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה.

חתימת המציע:

_____ חתימה/חותמת

_____ שם החותם

_____ תאריך

נספח 15 הצהרה והתחייבות המוסד הרפואי להעמיד תחנה בתחומנו

על המציע לצרף לנספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו בנפרד במענה למכרז זה עבור התחנות הקבועות, חתום על ידי מורשה החתימה של המוסד הרפואי.

עבור תחנה קבועה במוסד רפואי:

1. הנחיות כלליות למילוי הנספח

- 1.1 יש למלא נספח זה עבור המבנה המוצע ע"י המציע.
- 1.2 הנספח ייחתם על ידי על ידי מורשה חתימה מטעם המוסד הרפואי.
- 1.3 עורך דין יאשר את הצהרת החותם בסוף נספח זה.

2. פרטים אודות המוסד הרפואי ומורשה החתימה

- 2.1 שם המוסד הרפואי: _____
- 2.2 הכתובת: _____
- 2.3 שם מורשה החתימה: _____
- 2.4 ת.ז. מורשה החתימה: _____
- 2.5 מס' טלפון נייד: _____
- 2.6 כתובת דואר אלקטרוני: _____

3. הצהרה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

3.1 הנני נותן תצהיר זה בשם המוסד הרפואי _____, לצורך עמידה בתנאי הסף 2.2.3 למכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן – המכרז), עבור _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך המכרז לצורך הפעלת תחנה קבועה בשטח המוסד הרפואי.

3.2 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המוסד הרפואי.

3.3 במוסד הרפואי מתבצעות בדיקות שמיעה לפחות פעמיים בשבוע, ולפחות 6 שעות בכל פעם.

3.4 הנני מתחייב לאפשר את אספקת השירותים בהתאם לדרישות המכרז למשך תקופה של לפחות שנה אחת, ובכלל זה העמדת חדר מתאים למציע בגודל של 6 מ"ר לפחות, וזאת לשם מתן השירותים.

3.5 הנני מתחייב כי יתקיימו בתחנה התנאים הבאים:

- 3.5.1 התחנה תהיה נגישה לאנשים עם מוגבלות.
- 3.5.2 התחנה תהיה ממוקמת בחדר קבוע במוסד הרפואי. במקרה שלאחר זכיית המציע במכרז, יתברר שהמיקום של התחנה אינו ממצה באופן המרבי את צרכי האוכלוסייה הריני מתחייב להעמיד עבורו מקום חילופי במוסד הרפואי העומד בדרישות המכרז, בכפוף לאישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

עמוד 66, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 3.5.3 ייקבע שילוט קבוע (לרבות בשעות ובימים בהם התחנה אינה פעילה), ברור ובולט אשר יכוון את הפונים אל התחנה. השילוט יתקיים בכל שעות היממה, גם בימים ובשעות שהתחנה אינה פעילה.
- 3.5.4 יתאפשר למציע הזוכה לפרסם את התחנה בתחומי המוסד הרפואי, כולל פרסום באמצעות פליירים וכן פנייה אישית למבקרים במוסד הרפואי.

תאריך	שם החותם	חתימה/חותמת
-------	----------	-------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב'
_____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

עמוד 67, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

נספח 16 הצהרה והסכמת המוסד הרפואי/ מקום העבודה/ ישוב להעמדת תחנה ניידת

בתחומו

מובהר כי המציע נדרש לצרף את הנספח עבור התחנה הניידת כאשר הוא חתום בתחתיתו בלבד, ובחתימתו הוא מתחייב כי במידה ויזכה באספקת השירותים ימלא נספח זה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.2.3 למכרז לפני תחילת הפעלת התחנה הניידת, עבור כל מקום בו תופעל התחנה הניידת בנפרד.

1. הנחיות כלליות למילוי הנספח

- 1.1 יש למלא נספח זה עבור המבנה המוצע ע"י המציע.
- 1.2 הנספח יחתם על ידי על ידי מורשה חתימה מטעם המוסד הרפואי.
- 1.3 עורך דין יאשר את הצהרת החותם בסוף נספח זה.

2. פרטים אודות המוסד הרפואי/ מקום העבודה/ ישוב ומורשה החתימה בשטחו תמוקם התחנה הניידת

- 2.1 שם המוסד הרפואי: _____
- 2.2 הכתובת: _____
- 2.3 שם מורשה החתימה: _____
- 2.4 ת.ז. מורשה החתימה: _____
- 2.5 מס' טלפון נייד: _____
- 2.6 כתובת דואר אלקטרוני: _____

3. הצהרה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- 3.1 הנני נותן תצהיר זה בשם המוסד הרפואי/ מקום העבודה/ ישוב _____, לצורך עמידה בתנאי הסף 2.2.3 למכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן – המכרז), עבור _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך המכרז עבור הפעלת תחנה ניידת.
- 3.2 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המוסד הרפואי/מקום העבודה.
- 3.3 הנני מתחייב לאפשר את אספקת השירותים בהתאם לדרישות המכרז במהלך תקופת ההתקשרות במועדים שיתואמו מראש ובכלל זה הסכמתי למציע להעמיד כלי רכב בו תופעל התחנה הניידת בשטח המוסד הרפואי/מקום העבודה/ישוב.
- 3.4 כמו כן, הריני מתחייב כי יתקיימו בתחנה הניידת התנאים הבאים:
 - 3.4.1 ייקבע במוסד הרפואי/במקום העבודה/בישוב שילוט קבוע (לרבות בשעות ובימים בהם התחנה אינה פעילה), ברור ובולט אשר יכוון את הפונים אל התחנה הניידת. השילוט יתקיים בכל שעות היממה, גם בימים ובשעות שהתחנה אינה פעילה.
 - 3.4.2 יתאפשר למציע הזוכה לפרסם את התחנה בתחומי המוסד הרפואי/מקום העבודה/ישוב, כולל פרסום באמצעות פליירים וכן פנייה אישית למבקרים במוסד הרפואי/מקום העבודה/ישוב.

תחנה/חותמת	שם החותם	תאריך
------------	----------	-------

אישור עורך דין

עמוד 68, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב'
_____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 17 התחייבות המציע לאספקת כלי רכב

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 156 / 2016 - הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הנני מתחייב כי:

1.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

- 1.1 ברשותי כלי רכב המתאים להפעלת תחנה ניידת כמפורט בסעיף ה.4 לנספח 1 למכרז, אשר יהיה זמין לטובת אספקת השירותים.
- 1.2 כלי הרכב עומד לרשותי למשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד מכח המכרז.
- 1.3 לכלי הרכב פוליסת ביטוח ורישיון רכב בתוקף והוא עונה לדרישת רשות הרישוי בהתאם לדרישות כל דין.
- 1.4 החלל הפנימי של כלי הרכב שישמש להפעלת התחנה הניידת מצויד במזגן תקין / מערכת חימום תקינה שיופעלו בעת שידרשו לכך, כמו כן בכל אביזרי הבטיחות הנדרשים על פי כל דין לכלי רכב, הכול כמפורט בתקנות התעבורה, כפי שתהינה בתוקף, מעת לעת.
- 1.5 הנני מחזיק, ואחזיק לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המשרד מכח המכרז, בכל האישורים והרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה

- 1.1 אני מתחייב להעמיד רכב המתאים להפעלת תחנה ניידת כמפורט בסעיף ה.4 לנספח 1 למכרז, אשר יהיה זמין לטובת אספקת השירותים.
- 1.2 אני מתחייב כי כלי הרכב יעמוד לרשותי בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז או לפי דרישת המשרד תוך זמן ארוך יותר כאמור בסעיף 1.5.3 למכרז, ולמשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד מכח המכרז.
- 1.3 אני מתחייב כי לכלי הרכב יהיו פוליסת ביטוח ורישיון רכב בתוקף והוא יענה לדרישת רשות הרישוי בהתאם לדרישות כל דין.
- 1.4 אני מתחייב כי החלל הפנימי של כלי הרכב שישמש להפעלת התחנה הניידת יהיה מצויד במזגן תקין / מערכת חימום תקינה שיופעלו בעת שידרשו לכך, כמו כן בכל אביזרי הבטיחות הנדרשים על פי כל דין לכלי רכב, הכול כמפורט בתקנות התעבורה, כפי שתהינה בתוקף, מעת לעת.
- 1.5 אני מתחייב כי אחזיק לכל אורך תקופת ההתקשרות, בכל האישורים והרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 1.6 אני מתחייב להעביר לידי המשרד, בטרם הפעלת התחנה הניידת בכלי הרכב, את נספח 12 חתום כנדרש על ידי בודק בטיחות.

2. הנני מתחייב כי כל נהג שינהג ברכב יהיה בעל רישיון תקף כנדרש בתקנות התעבורה ועל פי כל דין.

3. הנני מתחייב כי בכל שינוי של מצבת כלי הרכב, אעדכן את המשרד ולא אעשה שום שינוי טרם קבלת אישור בכתב מנציג המשרד.

עמוד 70, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

4. הנני מתחייב כי אספק את שירותי התחנה הניידת בצורה הטובה ביותר, לרבות זמינות מלאה לאספקת השירותים בכל שעות הפעילות.

חתימת המציע:

_____	_____	_____
חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך

נספח 18 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והעניקה של ציוני איכות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).

1. ניסיון המציע

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 2.2.6 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו באספקת שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור 100 אנשים עם לקות שמיעה כהגדרתם במכרז זה, בגילאי 18 שנים ומעלה, בכל שנה, במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות (סעיף 2.2.6 למכרז, אמת מידה 1.1):

שם איש קשר ופרטי התקשרות	שנות מתן השירות		מס' האנשים להם סופקו השירותים (במהלך תקופה של שנה)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	מחודש ושנה	עד חודש ושנה			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

2. העסקת עובדים עם מוגבלות

עמוד 72, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות מספר העובדים המועסקים על יד המציע לפחות חצי שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה הוא ____ . על המציע לפרט בטבלה שלהלן את פרטי העובדים המועסקים על ידו לפחות חצי שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה כאמור (אמת מידה 1.2):

מס'	שם העובד	מספר זהות	תיאור תפקיד	משך העסקה	
				מועד תחילת העסקה (שנה וחודש)	מועד סיום העסקה (שנה וחודש)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

להוכחת האמור בסעיף זה על המציע לצרף בנוסף אישור רואה-חשבון בנוסח המופיע בנספח 19 .

3. המלצות ביחס למציע (אמת מידה 1.3)

על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שלושה גופים אשר קיבלו מהמציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות שירותי אבחון ו/או ייעוץ עבור 100 אנשים עם לקות שמיעה כהגדרתם במכרז זה, בגילאי 18 שנים ומעלה, בכל שנה, יש לצרף המלצות בסוף נספח זה:

שם הגוף	תיאור הפעילות שבוצעה מולו	שנות הפעילות	שם הממליץ	טלפון ממליץ	טלפון נייד

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 73, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 19 אישור רואה חשבון על העסקת עובדים על ידי המציע

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המציע)

הנדון : העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית) (להלן – המכרז), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע (לפחות חצי שנה ברציפות) הכלולה בהצעה למכרז של המציע (סעיף 2 לנספח 18) המתייחסת למועד האחרון להגשת ההצעות המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות הכלולה בהצעה למכרז של המציע (סעיף 2 לנספח 18) משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

עמוד 75, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 20 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 156 / 2016 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות שלהם ומסמכים נוספים לגביהם, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנויותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).

1. רכז הפרויקט המוצע

- 1.1 רכז הפרויקט המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 2.2.7.1 למכרז.
- 1.2 שם רכז הפרויקט המוצע: _____
- 1.3 מס' ת"ז: _____
- 1.4 טלפון: _____
- 1.5 טלפון נייד: _____
- 1.6 דואר אלקטרוני: _____
- 1.7 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 2.2.1 למכרז) (יש לסמן

X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):

נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: _____

עמוד 76, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

1.8 לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין
 השכלה אקדמית (סעיף 2.2.7.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה
 רלוונטיים):

תואר אקדמי ראשון

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שני

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה
 אקדמית.

1.9 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 2.2.7.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים
 רלוונטיים):

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים

מועד רישום בפנקס: _____

מספר רישום בפנקס: _____

יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי.

1.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של רכז הפרויקט המוצע בעבודה כעובד סוציאלי עם
 לקויי שמיעה, כהגדרתם במכרז זה, לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך שש
 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.7.1.2 למכרז, אמת מידה
 :2.1)

שם איש קשר ופרטי התקשרות	שנות מתן השירות		פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי רכז הפרויקט המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	עד חודש ושנה	מחודש ושנה		

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 77, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 156 / 2016

1.11 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של רכז הפרויקט המוצע בניהול צוות של שלושה עובדים לפחות, בכל שנה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 2.2):

שם האגוף / הארגון לו ניתן השירות	שנות מתן השירות		מס' אנשי צוות שנוהלו על-ידי רכז הפרויקט המוצע (במהלך תקופה של שנה)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי רכז הפרויקט המוצע	שם איש קשר ופרטי התקשרות
	מחודש ושנה	עד חודש ושנה			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

הצהרת רכז הפרויקט המוצע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) **במכרז מס' 156 / 2016 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית** (להלן – "המציע") אני מוצע/ת לשמש בתפקיד רכז הפרויקט.

2. הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד רכז הפרויקט כנדרש במכרז זה.

3. הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד רכז הפרויקט עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה.

תאריך

חתימת רכז הפרויקט המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב /בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

חתימת המציע:

עמוד 78, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב'
שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

ג. מתווה הפעולה המתוכנן (75%) – לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר גם לכל אלה:

(1) דרכי מסירת המידע לפונים (אמת מידה זו תוערך על פי מגוון הכלים המוצעים, לדוגמא: מכשירים אלקטרוניים ואביזרי עזר ללקויי שמיעה, שיטות יעילות למסירת מידע, התייחסות להתאמה למגזרים שונים ודוברי שפות שונות וכיו"ב) (20%):

(2) שיטות ודרכים ליצירת קשרים עם גורמים בקהילה על מנת להפנות אליהם את הפונים להמשך טיפול וסיוע (15%):

(3) כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות אבחון מקצועיים, שישמשו לתיעוד תהליך מסירת המידע על שלביו השונים לרבות מעקב אחר פונים בסיום התהליך (10%):

עמוד 81, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

4) תכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, כולל התייחסות לאופן העברת ההדרכות, הטמעה של נהלי עבודה ואיכות אצל העובדים, הדרכות שבועיות ותקופתיות (15%):

5) התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים (5%):

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

6) התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים ובין התחנות השונות (5%):

יתר הניקוד יינתן על בסיס התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיו"ב) (15%).

הנני מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר ע"י המשרד.

חתימת המציע:

_____	_____	_____
חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך

נספח 22 טופס בדיקה למבנה לעמידה בתנאי הסף

מובהר כי נספח זה מיועד למילוי על ידי נציגי המשרד אשר יבקרו במבנה המוצע לצורך בדיקת עמידה בתנאי הסף. על המציע לצרף נספח זה חתום בראשי תיבות בתחתית המסמך עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

להלן טופס בדיקה למבנה, לבדיקת עמידה בתנאי הסף למבנה כמפורט בסעיף 2.2.2 למכרז.

הניקוד למרכיבים הנדרשים בתנאי הסף יינתן על בסיס גודל המיתקנים ואם עולה על המינימום הנדרש וכן על בסיס איכותם והתאמתם לצורכי המכרז מעבר למינימום הנדרש.

יובהר בזאת כי הניקוד יינתן עבור המבנה המוצע בלבד ולא עבור הציוד הקיים או לא קיים בו. עוד יובהר כי מיתקן קיים שאינו מותאם לדרישות המכרז נכון למועד ביצוע הבדיקה אך ניתן להתאמה בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז יקבל לא יותר ממחצית מהניקוד המקסימאלי האפשרי לגבי אותו המיתקן. מיתקן שאינו קיים במועד ביצוע הבדיקה, אף אם קיימת תכנית להקימו, לא יקבל כל ניקוד בבדיקת המיתקן.

טופס בדיקה למבנה

שם המציע: _____

כתובת המבנה: _____

תאריך הבדיקה: _____

שמות הבודקים ותפקידיהם:

שם הבודק: _____, תפקידו: _____, חתימה: _____

שם הבודק: _____, תפקידו: _____, חתימה: _____

שם הבודק: _____, תפקידו: _____, חתימה: _____

הערות ותיקוני חובה בטרם אכלוס:

דרישות המינימום לבדיקת המבנה:

מס.	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)	קיים/ לא קיים	הערות/ פוטנציאל
1.	חדר המיועד לתחנה	6 מ"ר	1		

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה/חותמת _____

עמוד 84, מתוך 107 עמודים

גרסא: 1.3 חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 23 חלקים חסויים בהצעה

אני, המציע במכרז מס' 2016 / 156 – הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

הערה: כאמור בתת-סעיף 4.3.9 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

חתימת המציע:

_____	_____	_____
חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך

נספח 24 כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים _____) (שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 20/07/2016) מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) בקשר עם הזמנה/חוויה להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית, אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 25 הוראת חלף ערבות

יובהר כי חלף ערבות יוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה חלף ערבות. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

שם הספק: _____

מספר טלפון: _____

מספר פקס: _____

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד _____

הנדון: הוראת חלף הערבות

אנו החתומים מטה, מורשי החתימה המוסמכים של _____ (להלן – הספק), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לעיכוב תשלומים שיגיעו לנו בהתאם להסכם מיום _____ עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם למכרז להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית, שמספרו 2016 / 156 / לצורך הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית, וזאת עד לסך של _____ ש"ח, (במילים _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן (כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 20/07/2016) מתאריך _____.

אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז את הסכומים המעוכבים מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מכל תשלום שהוא לכל משרד.

אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע עיכוב תשלום וקיצוץ לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לנו מן הממשלה בהתאם להסכם האמור.

הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____. יובהר, כי עד לתאריך זה יוחזקו הסכומים המעוכבים בידי החשב הכללי, וכן כי הסכומים המעוכבים יועברו לספק ללא הצמדה או ריבית.

שינוי הוראה זו כפוף לאישור מראש ובכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

תאריך

חתימת מורשי החתימה

עמוד 87, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 26 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז

1. **ועדת הגרלה**
חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.
2. **נוהל עבודה**
 - א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
 - ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
 - ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
 - ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.
3. **שיטת ההגרלה**
 - א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
 - ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
 - ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
 - ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
 - ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא - יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.

נספח 28 הסכם התקשרות

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף את ההסכם כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים. המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם בעמוד האחרון המיועד לחתימת הספק ואינו נדרש לאמת את חתימתו בחתימת עורך-דין.

שנתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י משרד הרווחה (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: _____
הרשום אצל רשם ה _____
במספר רישום: _____
וכתובתה לצרכי הסכם זה: _____
(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

מבוא

- הואיל:** והמשרד פרסם מכרז מס' 156 / 2016 – הפעלת תחנות מיזע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה ;
- הואיל:** והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצ"ב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");
- הואיל:** והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה ;
- הואיל:** והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");
- הואיל:** והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "הפונים");
- הואיל:** והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה ;
- הואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים ;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי הוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה ; וכי אספקת השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

עמוד 90, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 2.1 כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת התחנות ואבטחת הוהים בהן, הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2 כי המבנים בהם שוכנים התחנות והשימוש בהן על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת התחנות במלוא השטחים בהם הן מופעלות בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3 כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5 הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדה והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את התחנות בהתאם להסכם זה.
- 2.6 מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1 הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת, החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה.
- 3.3 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 3.4 המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 60 (שישים) ימים מראש.
- 3.5 במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.6 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.7 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.6 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.8 למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.9 לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ס 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.10 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.

4. מטרת השירותים שיינתנו לפי הסכם זה

עמוד 91, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מועדכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

4.1. במסגרת הסכם זה יופעלו תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה/ים שהוצעו/על-ידי הספק בהצעה, העומדים בדרישות המפורטות במכרז.

5. מכסת הפונים

- 5.1. מכסת הפונים המרבית הינה 1200 פונים.
- 5.2. היקף ההתקשרות השנתית יהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י הצעת מחיר של הספק.
- 5.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 5.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.
- 5.5. מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מההיקף הצפוי של אספקת השירותים. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים פונים במספר כלשהו. המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו יטופלו מספר כלשהו של פונים, לא כל שכן לא המכסה המרבית.
- 5.6. **מובהר כי במידה ותחנה קבועה או ניידת תספק שירות לפונים מעטים מדי ביחס ליכולת האפשרית שלה להערכת המשרד, יהא המשרד רשאי לדרוש את העברתה של התחנה למיקום אחר או אף לסגור אותה לחלוטין.**

6. קליטה והפסקת מתן שירות לפונים

- 6.1. היה והספק יבקש להפסיק מתן שירותים לפונה כזה או אחר בתחנה יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הפסקת מתן שירותים לפונה בתחנה בפרט.
- 6.2. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק פונה מהתחנה ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 6.3. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הפסקת מתן שירותים לפונה בתחנה בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.

7. השירותים שישופקו לפונים

- 7.1. הספק מתחייב לספק לפונים את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של הפונים, בצורה ובאופן ההולמים את אספקת השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלבנטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 7.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלבנטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 7.4. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.

8. התמורה

8.1. מנגנון התשלום

8.1.1. המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם למפורט להלן:

8.1.1.1. **מתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד:** בהתאם להצעת המחיר של הספק במענה למכרז בסך של _____ ₪ (ובמילים):

עמוד 92, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפונה אחד, לפי ביצוע בפועל.
- 8.1.1.2 הפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד: בהתאם להצעת המחיר של הספק במענה למכרז בסך של _____ ש"ח (ובמילים: שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפונה אחד, לפי ביצוע בפועל. מובהר כי המחיר המוצע להפעלת תחנה ניידת לא יהיה גבוה מפי 2.8 (280%) מהמחיר המוצע להפעלת תחנה קבועה.
- 8.1.2 בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף הכולל את הנתונים הבאים:
- 8.1.2.1 מספר הפונים שקיבלו שירות בכל תחנה במהלך החודש;
- 8.1.2.2 סך הפונים שקיבלו שירות בכל התחנות גם יחד במהלך החודש;
- 8.1.2.3 מספר הפונים המצטבר בכל תחנה מתחילת השנה;
- 8.1.2.4 פירוט שעות הפעילות של כל תחנה קבועה במהלך החודש;
- 8.1.2.5 פירוט שעות הפעילות ומקומות הפעילות של התחנה הניידת במהלך החודש;
- 8.1.2.6 פירוט אודות קיום יום עיון במהלך החודש כולל מיקום, תאריך, מספר המשתתפים ושעות יום העיון;
- 8.1.2.7 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך.
- 8.1.3 התשלומים יבוצעו על פי ביצוע בפועל בכל חודש, רק לאחר שהדרישה תאושר ע"י נציג המשרד וע"י שאר הגורמים המוסמכים במשרד.
- 8.1.4 הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 8.1.5 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 8.1.6 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 8.2 תנאי תשלום
- 8.2.1 התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי:
- 8.2.1.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 8.2.1.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 8.2.1.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב - 24 בחודש העוקב דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 8.2.2 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהיו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של הספק בגין מתן השירותים לפי הסכם זה (לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות).
- 8.2.3 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 8.2.4 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.
- 8.2.5 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.

עמוד 93, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 8.2.6. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 8.2.7. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 8.2.8. מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 8.3. הצמדה**
- 8.3.1. המחירים, אשר יאושרו ע"י ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ס 7.17.2, 7.17.3), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט בנספח 30 למכרז.
- 8.3.2. **"יום הבסיס"** לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 8.3.1 לעיל, וכמפורט בנספח 30 למכרז, הוא המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז – **20/07/2016**.
- 9. קיזוז**
- 9.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק עפ"י הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק עפ"י הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
- 10. פיקוח המשרד**
- 10.1. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 10.2. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.3. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 10.4. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.5. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת מתן השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת פונה בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או ע"י פונה או אדם אחר הקשור לאספקת השירותים, וזאת מיד עם גילוי האירוע.
- 10.6. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, ובכלל זה חשבונית מס או חשבון, מלווה בדיון וחשבון כמפורט בסעיף 8.1.2 לעיל, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 11. דיווח**
- 11.1. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים בהתייחס לכל פונה, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 12. אחזקת התחנות**
- 12.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים המוצעים/ים שישמשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביו, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים לאחזקה ותפעול לצורך אספקת השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.

עמוד 94, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 12.3. במידה והספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר.
- 12.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שישימשו לצורך אספקת השירותים והציוד ולתקן כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

13. מועדי אספקת השירותים

- 13.1. מוסכם על הצדדים כי התחנות יחלו לפעול ביום _____.
- 13.2. התחנות הקבועות יופעלו בכל שעות ביצוע בדיקות השמיעה במוסד הרפואי בו הם ממוקמות, בהיקף של 10 שעות שבועיות לפחות, ולכל הפחות פעם אחת בשבוע.
- 13.3. התחנה הניידת תפעל במשך 1-2 ימים בשבוע, למשך שתיים לפחות בכל יום, ולמשך לפחות 5 שעות בשבוע בסך הכול, לא כולל זמן הנסיעה.
- 13.4. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

14. התחייבות למתן שירות מלא

- 14.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף למחירים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 14.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השרות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

15. העסקת עובדים על ידי הספק

- 15.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 15.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב אספקת השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 15.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 15.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 15.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז - יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
- 15.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בפונים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 15.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 15.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.

עמוד 95, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 15.11. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 15.12. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 15.13. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 15.14. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 15.15. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 15.16. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.

16. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 16.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי ניקיון ותחזוקה וכן לצורך בניית ותפעול אתר אינטרנט. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 16.2. האמור בסעיפים 16.3 עד 16.10 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 16.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה ויגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 16.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 16.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 16.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 16.7. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד – אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 16.8. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 16.9. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק עפ"י מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם עפ"י מכרז זה מיד ויוחלפו ע"י הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 16.10. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

17. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 17.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

עמוד 96, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 17.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

18. שימוש בכלים ובחומרים

- 18.1. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 18.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 18.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 18.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 19.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 19.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

20. נזיקין

- 20.1. הספק יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 20.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

21. חובת ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והשירותים החברתיים ולהציג למשרד הרווחה והשירותים החברתיים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

21.1. ביטוח חבות המעבידים

- 21.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 21.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- 21.1.4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה מרפאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

עמוד 97, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 21.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 21.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 21.2.4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- 21.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- 21.2.6. לקויי השמיעה ובני משפחותיהם, המבקרים בתחנות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.7. רכזים, קלינאי תקשורת, עובדים סוציאליים, אנשי חינוך, מנהלי עמותות, מפעילי תחנות, מתנדבים, מבקרים ואנשי צוות בבתי החולים, בקופות החולים, במכוני השמיעה ובמרפאות שבהם פועלות תחנות המידע, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק לרבות רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.8. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 21.2.9. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 21.3. ביטוח אחריות מקצועית**
- 21.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 21.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם בתוך מוסדות רפואיים שונים לרבות הפעלת תחנת מידע ניידת בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והשירותים החברתיים, כולל: ייעוץ שירות הדרכה ומתן מידע אודות אביזרי עזר ומכשירי שמיעה, מתן שירותי ייעוץ בתחום לקויות שמיעה ואבחון שמיעה כולל ביצוע בדיקות אודיולוגיות ע"י קלינאיות תקשורת ורכזי תחנות המידע, הקמה והפעלת אתר אינטרנט ייעודי, ארגון והפעלת יום עיון ארצי, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.3.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 250,000 דולר ארה"ב.
- 21.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 21.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;
- 21.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 21.3.4.3. הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
- 21.3.4.4. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.3.4.5. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
- 21.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 21.4. ביטוח רכוש**
- 21.4.1. הספק יבטח את מבני תחנות המידע הנייחות והניידות ותכולתם, כולל ציוד וכל רכוש אחר בבעלותו ו/או באחריותו לרבות הציוד והתכולה שהועמדו לרשותו ע"י מדינת ישראל – משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, לרבות כל תיקון,

עמוד 98, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

שינוי, שיפור, שיפוץ ותוספת לנכס שנעשו ו/או יעשו על ידי השוכר ו/או הבאים מטעמו בביטוח אש מורחב בערכי כינון, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון. לחילופין ידאג כי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות, בתי החולים הממשלתיים ועובדיהם, וכן כלפי לקויי השמיעה ובני משפחותיהם, המבקרים בתחנות.

21.4.2. בפוליסה ייכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות - בתי החולים הממשלתיים, לגבי הרכוש המבוטח המתייחס לציוד ולתכולה שנמסרו לספק על ידי משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים לשימוש של הספק.

21.5. **ביטוח רכב**
כלי הרכב המשמשים להסעת תחנות המידע הניידות יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

21.6. **ביטוחים נוספים**
נותן השירותים ידאג ויוודא כי לגבי:

21.6.1. **מקומות קיום ימי העיון, ההדרכות וההשתלמויות** - למפעילי מקומות קיום הפעילויות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שאינו פחות מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה, וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בפעילויות.

21.6.2. **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** - יציגו ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר יעשו שימוש במסגרת הפעילויות וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וכאשר הפעילות משולבת עם שימוש כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל - משרד הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם, כלפי עובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בפעילויות.

21.7. **פללי**
בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

21.7.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

21.7.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים;

21.7.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים, בתי חולים, קופות חולים, מכוני שמיעה ומרפאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

21.7.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

21.7.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

21.7.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

21.7.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב

עמוד 99, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

22. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 22.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 22.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושאו על ידי המשרד בביצוע מחקרים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

23. פרסום אודות השירות על ידי הספק

- 23.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע למסירת המידע לפונים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הפונים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הפונים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל השירות ומדוברות המשרד.
- 23.2. השירותים הניתנים ע"י הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו - הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 23.3. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 23.4. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנים שיופעלו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום"; סמל המשרד; וסמל המדינה.

24. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 24.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 24.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסמם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

25. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 25.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

עמוד 100, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

25.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

25.3. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.

26. העברת זכויות

26.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.

26.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

26.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראת הסכם זה.

26.5. לעניין סעיף זה, "הסבת זכויות" – העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או בהעברת 25% מהבעלות על הספק.

27. נציג המשרד

27.1. נציגת המשרד לעניין הסכם זה היא מפקחת ארצית חרשים וכבדי שמיעה, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.

27.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

28. אי מילוי חיוב על ידי הספק

28.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

28.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.

28.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

28.1.3. להפסיק את הפניית כל הפונים או חלקם ולהעבירם לקבלת שירות במקום מתאים אחר.

28.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.

28.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.

28.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד עפ"י כל דין או הסכם.

28.5. למרות האמור בסעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 7, 8, 10, 15, 19, 25, 26, 29, 32 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו - יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 28.1.1 עד 28.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.

28.6. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 29 להלן.

29. ערבות ביצוע

29.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).

עמוד 101, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 29.2 הערבות תהא צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 20/07/2016.
- 29.3 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 29.4 נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 29.5 עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 29.6 הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 29.7 לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 29.8 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 29.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב - 2011.
- 29.10 הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 29.11 חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 29.12
- 29.13 בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת חלף ערבות כתחליף לכתב ערבות **ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת חלף ערבות יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.
- 30. תניית שיפוט**
הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 31. כתובות והודעות**
31.1 כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
31.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
31.3 הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד הרווחה.
- 32. ביקורת**
32.1 נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
32.2 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
32.3 מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
32.4 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
32.5 במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.

עמוד 102, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא : 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני : 15.5.16)

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

- 32.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 32.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- 32.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 32.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 32.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

33. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

34. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

35. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם

- 35.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלתה של המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה/ים המוצע/ים מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
- 35.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידי הסכם חתום כדין ע"י שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק	המשרד
תאריך	תאריך

אני הח"מ _____ עו"ד / רואה חשבון מאשר כי _____ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתמתם מחייבת את הספק.

עו"ד/רו"ח	תאריך
-----------	-------

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם ההתקשרות בנושא הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, בפריסה ארצית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 24 להסכם ההתקשרות:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מס' 156 / 2016.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומס' פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מס' ____ מיום ____/____/____.

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והשירותים החברתיים ו-____ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת, החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם. התחנות יופעלו בתוך מוסדות רפואיים כהגדרתם במכרז זה, לשם יצירת גשר בין שירותי הבריאות לשירותי השיקום שבהם יכול הפונה להיעזר תוך מתן תמיכה ראשונית וסיוע בתיווך עם גורמי השיקום הרלוונטיים בקהילה, כל זאת בסמוך ככל הניתן לקבלת האבחון על הירידה בשמיעה. הצוות שיועסק לצורך אספקת השירותים יורכב מאנשים עם לקות שמיעה. התחנה הניידת תידרש לעבור בין מוסדות רפואיים בהם לא פועלות תחנות נייחות ותספק את השירות שמספקות התחנות הניידות. כמו כן, התחנה הניידת תאויש על ידי קלינאית תקשורת וניתן יהיה לבצע בה, בין היתר, בדיקות אודיולוגיות.

נספח 29 הצעת מחיר

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)
אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז.

תאריך: _____

לכבוד
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
ועדת המכרזים המשרדית
ירושלים

הנדון: הצעת מחיר

להלן הצעת המחיר להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה ובני משפחותיהם, כנדרש במסמכי המכרז והדרישות המפורטות במפרט, בהסכם, בנספחים ובמסמכי המכרז:

המחיר המוצע למתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד: _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים) (A).

המחיר המוצע להפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד: _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים) (B).

מובהר כי המחיר המוצע להפעלת תחנה ניידת לא יהיה גבוה מפי 2.8 (280%) מהמחיר המוצע להפעלת תחנה קבועה.

העלויות בהצעות יושוו על-סמך שקלול המחירים המוצעים למתן שירות בתחנה קבועה אחת למשך חודש אחד והפעלת תחנה ניידת למשך חודש אחד, בהכפלת אומדן היקף הפעילות כפי שהוצע בהצעת המחיר. עלות זו תיקרא להלן "עלות השוואה של ההצעה".

להלן הנוסחה לחישוב "העלות השוואה של ההצעה" (P) (לצורך החישוב, המחירים המוצעים יילקחו כאשר הם כוללים מע"מ וכל מס אחר):

$$P = A \times 5 + B$$

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בנספח 28 למכרז ודרישות מכרז זה. המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.

הערה: ההצעות שיוגשו תיבחנה בהתאם לאומדן עלות העבודה השמור עם המשרד (להלן: האומדן). האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות. האומדן ואופן הכנתו יהיו חסויים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה החורגת מכלל האומדן, או מחלק מרכיביו, בטווח של 20%, ההחלטה אם להשוות את ההצעות לאומדן כולו או לרכיביו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

הצהרת המציע:

הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינונו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות עפ"י כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה/חותמת _____

עמוד 105, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)

נספח 30 נספח הצמדה

1. המחירים שיאושרו ע"י ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת בנושא הצמדה (הוראת תכ"ס 7.17.2, 7.17.3).

יובהר כי ההצמדה הינה באחריות הספק ואחריות המשרד היא לבדוק את נכונות החישובים.

2. בנספח זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"יום הבסיס" – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.
"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.
"מדד קובע" – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
"מדד המחירים לצרכן" – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

3. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
3.2 בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
3.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:
3.4 שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

4. דוגמאות לביצוע ההצמדה

תנאי ההצמדה במכרז:
הצמדה למדד - מדד המחירים לצרכן.
יום הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז - 20.10.2009.
מדד הבסיס – המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 20.4.2011, מדד מרץ 2011 - 102.5.
פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – שלושה חודשים. (כלומר, מתום ה- 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות המחירים יוצמדו מידי רבעון. קרי עדכון המחירים הראשון יבוצע בתום 21 חודש מהמועד האחרון להגשת הצעות ומדי כל רבעון לאחר מכן).
מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2011 – מדד יוני 2011 – 103.7.

דוגמא א' – הצמדה בתום ה-18 חודש:

- בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 20.7.2011.
- מדד הבסיס, כאמור, הינו 102.5.
- המדד הקובע - המדד הידוע בתאריך 20.7.11, הינו 103.7.
- השינוי במדד: $1 - \frac{103.7}{102.5} = 1.17\%$.
- מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל- 180.08 ₪.

דוגמא ב' – שינוי במדד של מעל מ-4% במהלך ה-18 החודשים הראשונים של ההתקשרות:
בתאריך 15.1.2011 המדד עלה מעל 4%.

עמוד 106, מתוך 107 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 156

בעקבות עליית המדד כאמור, נקבע מדד בסיס חדש.
מדד הבסיס – המדד הידוע במועד שבו עבר המדד את 4% ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 15.1.2011, מדד דצמבר 2010 – לדוגמא, 103.
בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 15.4.2011 (3 חודשים מהמועד שבו עבר המדד את 4%).
מדד הבסיס המעודכן, כאמור, הינו 103.
המדד הקובע - המדד הידוע בתאריך 15.4.11, הינו 105.
השינוי במדד: $1 - \frac{105}{103} = 1.94\%$.
מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל-181.38 ₪.
לאחר העדכון הראשון יתבצע עדכון מדי רבעון, קרי העדכון השני יתבצע ביום 15.7.2011 וכך הלאה מדי כל רבעון.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה/חותמת
-------	----------	-------------

עמוד 107, מתוך 107 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

גרסא: 1.3

(מעודכן ליום 26 נובמבר 2014, ידני: 15.5.16)